

INFORMACJA O SPOSOBIE UMAWIANIA TERMINU WIZYTY W PUNKTACH

Terminy wizyt w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji na obszarze powiatu tczewskiego **należy umawiać w następujący sposób:**

telefonicznie pod nr telefonu: 58 77 34 912

w następujących dniach i godzinach:

poniedziałek – czwartek: 8.00 – 15.00,

piątek: 8.00 – 14.00

lub za pośrednictwem e-maila: punkt@powiat.tczew.pl

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osoba, która zgłosi **uzasadnioną potrzebę** komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **składa** Staroście, **w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie**, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, **wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających**. Należy wskazać dostępne tej osobie środki porozumiewania się na odległość.

Chęć skorzystania z pomocy / porady poza punktem należy zgłosić **telefonicznie 58 77 34 912** lub za pośrednictwem e-maila: punkt@powiat.tczew.pl na co najmniej 3 dni robocze przed zdarzeniem.

Chęć skorzystania z pomocy / porady za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość należy zgłosić **telefonicznie 58 77 34 912** lub za pośrednictwem e-maila: punkt@powiat.tczew.pl.

W treści e-maila należy co najmniej:

1. podać zakres usługi: nieodpłatna pomoc prawna / nieodpłatne poradnictwo obywatelskie;
2. wskazać lokalizację punktu: nazwa miejscowości;
3. w przypadku punktu nieodpłatnej pomocy prawnej – wskazać czy porady oczekuje się od adwokata czy radcy prawnego;
4. podać inicjały imienia i nazwiska osoby uprawnionej.

Dysponent punkt@powiat.tczew.pl na podstawie uzyskanych danych umówi wizytę lub przekaże treść e-maila do właściwego punktu najpóźniej w dniu następującym po dniu zgłoszenia. Dysponent za pośrednictwem e-maila potwierdzi wykonane czynności.

Chęć skorzystania z nieodpłatnej mediacji należy zgłosić **telefonicznie 58 77 34 912** na co najmniej 7 dni roboczych przed zdarzeniem.

UWAGA:

Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnej porady obywatelskiej, w każdej z wymienionych form, osoba uprawniona składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.