**ZAŁĄCZNIK NR 5**

**REGULAMIN PRZEWOZÓW**

**REGULAMIN PRZEWOZÓW AUTOBUSAMI**

1. Wsiadanie i wysiadanie pasażerów dozwolone jest tylko po zatrzymaniu się pojazdu na przystanku, z zachowaniem szczególnej ostrożności przez pasażera. Pasażer stojący powinien trzymać się uchwytów.
2. Pasażer zobowiązany jest do wsiadania do pojazdu wyłącznie przednimi drzwiami. Chęć opuszczenia autobusu powinna zostać zasygnalizowana przyciskiem.
3. Pasażer nieposiadający ważnego biletu okresowego lub upoważnienia do przejazdu bezpłatnego, powinien przy wejściu do pojazdu zakupić bilet.
4. Pasażerowi nie wolno odstępować biletu innej osobie.
5. Bilet jest ważny tylko do przystanku, którego nazwa oznaczona jest na bilecie.
6. Bilet zniszczony, uszkodzony lub w jakikolwiek sposób poprawiany, jest nieważny.
7. Bilet miesięczny musi posiadać – pod rygorem nieważności – nazwę miesiąca na który został wydany, trasę na której obowiązuje i nr dokumentu, z którym obowiązuje. Dokument ten pasażer musi posiadać przy sobie podczas podróży.
8. Odstąpienie od umowy przewozu możliwe jest poprzez zwrot biletu:
9. bilet jednorazowy – zwrot nie przysługuje (brak przedsprzedaży);
10. bilet miesięczny – zwrot należności proporcjonalny do czasu pozostałego do końca okresu na jaki bilet został wydany i za potrąceniem odstępnego w wysokości do 15% pierwotnej ceny biletu normalnego.
11. Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przerw w ruchu lub zmiany trasy przejazdu z przyczyn natury obiektywnej.
12. W przypadku awarii lub uszkodzenia pojazdu, pasażerowi posiadającemu bilet przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie tego biletu następnym pojazdem obsługującym linię podążającym w tym samym kierunku.
13. Zabronione jest:
14. prowadzenie rozmów z kierowcą;
15. zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu oraz niszczenie znajdujących się w nim urządzeń;
16. umieszczanie na miejscach siedzących zwierząt lub przedmiotów mogących zanieczyścić lub uszkodzić siedzenia;
17. palenie tytoniu oraz spożywanie napojów alkoholowych w pojeździe;
18. zakłócanie spokoju w pojeździe;
19. nieuzasadnione dawanie sygnału zatrzymania pojazdu;
20. opieranie się o drzwi.
21. Z autobusów nie mają prawa korzystać:
22. osoby będące pod wpływem alkoholu;
23. osoby mogące zanieczyścić ubrania innych pasażerów;
24. osoby o widocznych objawach choroby zakaźnej;
25. osoby wzbudzające odrazę brudem lub niechlujstwem;
26. osoby zagrażające bezpieczeństwu innych pasażerów (np. na łyżwach, rolkach).
27. Zakazane jest przewożenie autobusami
28. materiałów łatwopalnych, cuchnących i żrących;
29. przedmiotów blokujących przejście, zagrażających bezpieczeństwu ruchu lub mogących spowodować uszkodzenia;
30. nabitej broni, za wyjątkiem osób, które pełniąc służbę publiczną, zobowiązane są do jej posiadania.
31. Pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i zanieczyszczenia pojazdu powstałe z jego winy.
32. Zwierzęta powinny być przewożone w specjalnej klatce lub na smyczy i w kagańcu.
33. Pasażer zajmujący miejsce oznaczone: "dla inwalidy" lub "dla osoby z dzieckiem na ręku" zobowiązany jest zwolnić to miejsce w przypadku zgłoszenia się osoby, dla której miejsce to jest przeznaczone.
34. Rzeczy znalezione należy przekazać kierowcy.
35. Upoważnionymi do kontroli biletów są kierowcy autobusów oraz uprawnieni kontrolerzy.
36. Na żądanie kontrolera biletów pasażer jest zobowiązany wręczyć kontrolerowi bilet. W przypadku przejazdu bezpłatnego lub na podstawie biletu ulgowego, należy okazać kontrolerowi dokument uprawniający do ulgi. W przypadku przejazdu na podstawie biletu miesięcznego, pasażer jest zobowiązany okazać kontrolerowi dokument, z którym obowiązuje bilet.

(PODSTAWA PRAWNA: Ustawa "Prawo przewozowe")

Korzystanie z publicznych usług przewozowych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego lub usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego świadczonych przez Przewoźnika jest dobrowolne i wiąże się z faktem przetwarzania danych osobowych pasażerów pojazdów posiadających imienne bilety okresowe oraz z faktem monitorowania wizerunków lub innych danych osobowych osób przebywających w pojazdach.

Administratorem danych osobowych pasażerów posiadających imienne bilety okresowe oraz danych przetwarzanych w systemie monitoringu audiowizualnego prowadzonego w pojeździe jest Przewoźnik przetwarzająca dane osobowe pasażerów posiadających okresowe bilety miesięczne do celów ich wystawienia, rozliczenia oraz archiwizowania, a także przetwarzająca dane osobowe osób monitorowanych do celów związanych z bezpieczeństwem i ochroną osób i mienia. Wyżej wymienione dane osobowe nie będą udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt 6 ustawy o ochronie danych osobowych. Osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych oraz możliwość ich poprawiania.