

Przed wakacjami – co warto wiedzieć

Jak reklamować nieudany wyjazd wakacyjny, ile kosztuje rozmowa telefoniczna za granicą, mobilne aplikacje ułatwiające podróż. O tych oraz innych ważnych sprawach przy planowaniu letniego wypoczynku przypomina Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz instytucje biorące udział w siódmej edycji akcji „**Przed wakacjami – co warto wiedzieć?**”, które wspólnie informują m.in. o bezpieczeństwie, prawach i obowiązkach przed urlopem wypoczynkowym. Dzięki wspólnej akcji przydatne informacje będą łatwo dostępne na stronach internetowych uczestników projektu:

- O czym pamiętać podpisując umowę z biurem podróży – [Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów](#)
- Portale i aplikacje, dzięki którym wakacyjny pobyt za granicą będzie bezpieczniejszy - [Ministerstwo Spraw Zagranicznych](#)
- Obowiązki organizatorów wyjazdów dla dzieci - [Ministerstwo Edukacji Narodowej](#)
- [Centralna Ewidencja i wykazy w turystyce](#), akcja „[Bezpieczna woda](#)”, [niezbędne informacje dla turystów](#) – Ministerstwo Sportu i Turystyki
- Sprawy podatkowe na wakacjach. Co wolno przywieźć z zagranicznej podróży – [Ministerstwo Finansów](#)
- Parki Narodowe – co wolno, a czego nie? - [Ministerstwo Środowiska](#)
- Prawa konsumentów podczas podróży i zakupów w UE – [Europejskie Centrum Konsumentckie](#)
- Jak wybrać odpowiednie ubezpieczenie turystyczne - [Rzecznik Finansowy](#)
- Alfabet bezpiecznych wakacji - [Rzecznik Praw Dziecka](#)
- O tym jak sprawdzić czystość kąpieliska i jego infrastrukturę, np. możliwość cumowania sprzętu wodnego, miejsca do kąpeli dla małych dzieci – [Główny Inspektorat Sanitarny](#)
- Zabezpieczenie mieszkania podczas naszej nieobecności, bezpieczna podróż autokarem - [Komenda Główna Policji](#)
- Bezpieczeństwo podczas uprawiania aktywnej turystyki oraz niektórych dyscyplin sportowych - [Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy](#)
- Bezpieczna kąpiel – [Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe](#)
- Postępowanie w czasie upału - [Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowy Instytut Badawczy](#)
- Jak chronić dane osobowe w czasie wakacji - [Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych](#)
- Informacje o nowych opłatach roamingowych. Numery alarmowe i społeczne, pod którymi na terenie całej Unii Europejskiej można uzyskać pomoc - [Urząd Komunikacji Elektronicznej](#)
- O prawach pasażerów w sytuacji opóźnionego/odwołanego lotu lub odmowy przyjęcia na pokład samolotu - [Urząd Lotnictwa Cywilnego](#)
- Planowanie podróży, podstawowe prawa pasażerów oraz aplikacje mobilne przydatne podczas wakacyjnych wypraw kolejną - [Urząd Transportu Kolejowego](#)

- O [warunkach na drogach](#), [ograniczeniach na przejściach granicznych](#) oraz [opłatach na autostradach i drogach ekspresowych](#) - Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad
- Aby wizyta w Tatrach była bezpieczna i aby pozostały po niej same dobre wspomnienia, warto się przygotować - [Tatrzański Park Narodowy](#)
- Bezpieczeństwo w ruchu drogowym, czyli o czym należy pamiętać wybierając się w podróż – [Instytut Transportu Samochodowego](#)
- Co odbiorca energii powinien wiedzieć przed wyjazdem na urlop - [Urząd Regulacji Energetyki](#)
- Jak przygotować się na upał oraz wiele innych porad - [Komenda Główna Państwowej Straży Pożarnej](#)
- O Europejskiej Karcie Ubezpieczenia Zdrowotnego i możliwości korzystania z opieki zdrowotnej podczas urlopu w kraju poza miejscem zamieszkania - [Narodowy Fundusz Zdrowia](#)
- Bezpieczeństwo w Internecie podczas wakacji – [Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa](#).

Powiatowy Rzecznik Konsumentów we Włocławku zachęca wszystkich korzystających z letniego wypoczynku do zapoznania się z informacjami na stronach internetowych w/w instytucji.