

Powiatowy Rzecznik Konsumentów
Starostwo Powiatowe w Elku
ul. Marsz. J. Piłsudskiego 4, pok. 394a, 19-300 Elk
e-mail: rzecznik@powiat.elk.pl
gg: 1840107, skype: rzecznikelk
www.powiat.elk.pl

Uwagi:

1. Dane konsumenta:

1.1. Imię i nazwisko

[illegible]

1.2. adres zamieszkania

ulica											nr domu					nr lokalu				
kod pocztowy							miejsowość													

1.3. dodatkowe dane kontaktowe /podać jeśli chcesz – umożliwi to usprawnienie kontaktu Rzecznika z konsumentem/

[illegible]

2. Zwracam się z wnioskiem o rozpatrzenie następującej sprawy:

2.1. dane przedsiębiorcy:

2.2. data zakupu / data zawarcia umowy:

2.3. data złożenia reklamacji:

2.4. chronologiczny opis stanu faktycznego (w szczególności przyczyna złożenia reklamacji / zarzuty względem przedsiębiorcy),
jeśli zabraknie ci miejsca na opis sprawy, dołącz dodatkową kartkę papieru

2.5. roszczenia konsumenta:

3. Załączniki:

Uwaga!

Do wniosku należy dołączyć **kopie dokumentów** istotnych w sprawie, ułożone w **porządku chronologicznym**

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO – informuję, o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych Powiatowy Rzecznik Konsumentów: Elk, ul. Piłsudskiego 4, 19-300 Elk.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych – Roman Gramza, e-mail: iod@powiat.elk.pl, tel. 87 615 65 43, adres wskazany w pkt 1.
3. Administrator – Powiatowy Rzecznik Konsumentów – przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa i udzielonej zgody w celu pomocy konsumenckiej.
4. Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, do sprostowania (poprawiania) swoich danych, do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, do przenoszenia danych, do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3, a po tym czasie zgodnie z instrukcją kancelaryjną obowiązującą w Starostwie Powiatowym w Elku.
6. Pani/Pana dane osobowe zostaną lub mogą zostać przekazane instytucjom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
7. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne zgodnie z art. 49 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów, brak podania danych osobowych uniemożliwi Rzecznikowi zawiadomienie wnioskodawcy o decyzji dotyczącej sposobu postępowania z wnioskiem.
9. Administrator nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

Ja, niżej podpisana/ny wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Elku w celu udzielenia pomocy konsumenckiej

.....
(podpis konsumenta)

Data:

Podpis: