**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku | prawne | Ełk,Ul. Piłsudskiego 5 | 87 621 15 50 | Wtorki i czwartki7:00-15:00 | [www.pcpr.elk.pl](http://www.pcpr.elk.pl) | Świadczeniobiorcy PCPR w Ełku i inni zgłaszający się mieszkańcy powiatu ełckiego; |
| **PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE** |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Ełku |  | Ul. M.Kajki 8,Ełk | 87 610 27 47 (wg cennika operatora) | Sekretariat PCPP-P w Ełku Czynny:Poniedziałek:7:00-17:00Wtorek-czwartek:7:00-16:00Piętek:7:00-13:00 | [www.ppp.elk.edu.pl](http://www.ppp.elk.edu.pl/?fbclid=IwAR1U9dFHdz0oVaobhq0lCDrDgWRM0qBNfd_3O1nW4c2kd3xGVreRFHNRwrI) |  |
|  | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego(zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66. | 800 70 2222bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu  | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysiepsychicznym |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku | prawne | Ełk,Ul. Piłsudskiego 5 | 87 621 15 50 | Wtorki i czwartki7:00-15:00 | [www.pcpr.elk.pl](http://www.pcpr.elk.pl) | Świadczeniobiorcy PCPR w Ełku i inni zgłaszający się mieszkańcy powiatu ełckiego; |
|  | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku | Psycholog;Pedagog/logopeda;Specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie;Specjalista ds. uzależnień;Radca prawny;Psycholog dziecięcy;Psycholog/traumatolog. | Ełk, ul. Piłsudskiego 8, | 87 732 67 18 | - Poniedziałekw godz. 8:00-16:00,- wtorek-piątek w godz. 7:00-15:00 | sekretariat@mops.pl[www.mopselk.nasz](http://www.mopselk.nasz) | Pomoc dostępna dla osób z rodzin i terenu miasta Ełku |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:Ełku  |  | ……………………………..…Ełk, ul. Kościuszki 28a | ………………………….……. 87 619 45 5187 619 45 52 | ……………………..………Pn.7:15-15:15Wt.8:-18Śr.-pt.7:15-15:15 | ………………………..……gops-elk@elknet.pl | ………………………..……..Mieszkańcy gminy ełk |
|  | Dom Św. Ojca Pio Caritas Diecezji Ełckiej |  | Ełk, ul. Kościuszki 27 | Tel.87 629 02 60;504 070 405 |  |  | Kobiety, mężczyźni i dzieci;Hostel/noclegownia; |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w:KalinowoProstkiSt.JuchyEłk- gminaEłk- Miasto |  | Plac 500-lecia 4 19-330 Stare Juchyul. Mazurska 11 19-314 Kalinowoul. 1 Maja 44B19-335 Prostkiul. Marsz J. Piłsudskiego 419-300 Ełkul. T. Kościuszki 28A19-300 Ełk |  tel. /fax. (0-87) 619 90 53,  619 90 71tel. 87/629 84 15; 87/621 87 60 fax. 87/621 87 7787 611201287 6112079tel.(87) 619 45 00     (87) 619 45 50fax. (87)619 45 01tel. 87 73-26-000fax 87 73-26-230 | w godz. pracy urzędów |  |  |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
|  | Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku | Psycholog;Pedagog/logopeda;Specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie;Specjalista ds. uzależnień;Radca prawny;Psycholog dziecięcy;Psycholog/traumatolog. | Ełk, ul. Piłsudskiego 8,I piętro pok. 11 | 87 732 67 22 | - Poniedziałekw godz. 8:00-16:00,- wtorek-piątek w godz. 7:00-15:00Zapisy w pok.11 codziennie 9:00-15:00 lub bezpośrednio u specjalisty. | sekretariat@mops.pl | Pomoc dostępna dla osób z rodzin i terenu miasta EłkuBez względu na posiadany dochód. |
|  | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”  | - wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
|  | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego KalinowoProstkiSt.JuchyEłk- gminaEłk- Miasto  |  | Plac 500-lecia 4 19-330 Stare Juchyul. Mazurska 11 19-314 Kalinowoul. 1 Maja 44B19-335 Prostkiul. Marsz J. Piłsudskiego 419-300 Ełkul. T. Kościuszki 28A19-300 Ełk |  tel. /fax. (0-87) 619 90 53,  619 90 71tel. 87/629 84 15; 87/621 87 60 fax. 87/621 87 7787 611201287 6112079tel.(87) 619 45 00     (87) 619 45 50fax. (87)619 45 01tel. 87 73-26-000fax 87 73-26-230 | w godz. pracy urzędów |  |  |
|  | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Ośrodek Interwencji Kryzysowej realizuje swoje zadania poprzez:prowadzenie poradnictwa informacyjno-konsultacyjnego;prowadzenie działalności profilaktyczno-edukacyjnej;współprace z instytucjami pracującymi na rzecz rodziny w zakresie poradnictwa;prowadzenie psychoterapii indywidualnej;prowadzenie działalności terapeutycznej dla ofiar przemocy w rodzinie.prowadzenie hotelu, w tym wyodrębnionego pokoju dla kobiety w ciąży i matki z dzieckiem | 19-300 Nowa Wieś Ełcka Ul. Lipowa 1 | 87 619 77 70 |  | dpsnwe@fantex.pl  | Dla osób z powiatu ełckiego |
|  | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaRakowiecka 2A00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00(22)  785 700 177e-mail: dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu**  | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
|  | Powiatowy Urząd Pracy W Ełku | Udzielanie pomocy bezrobotnym, poszukującym pracy, pracodawcom poszukującym pracowników, | Ul. Suwalska 38Ełk | Tel. 87 629 02 00Fax. 87 629 02 04 | Pn-pt7:40-15:00 | olek@praca.gov.plsekretariat@pup.elk.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani  -poszukujący pracy- pracodawcyZ terenu powiatu ełckiego87 |
|  | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy.Ciepła 20 .15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski)+48 22 19524 (z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.plbiuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani  -poszukujący pracy- pracodawcy  |
| **Prawne**  |
|  | Urząd Gminy Stare Juchy | **Prawne****Z każdego zakresu**- po umówieniu się telefonicznym. | Pl. 500-lecia 419-330 Stare Juchy | 87 619 90 53 | Poniedziałek 12:00-15:00 | ug@stare-juchy.pl | Mieszkańcy gminy Stare Juchy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
|  | **Ministerstwo SprawiedliwościDepartament Funduszu Sprawiedliwości** | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe  | Al. Ujazdowskie 1100-567 Warszawa | (22) 23 90 742 | pn.- pt.godz.08.15-16.15 | funduszsprawiedliwosci.gov.pl 2019www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
|  | **Centrum Aktywności Społecznej „Pryzmat”**  | Ełk, ul. J. Piłsudskiego 8 | TEL.:**883 240 678**, dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | Poniedziałek 12.00 - 20.00Wtorek 9.00 - 16.00Środa 9.00 - 16.00Czwartek 9.00 - 16.00Piątek 9.00 - 16.00Sobota 8.00 - 12.00 |  |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
|  | Powiatowy Rzecznik Praw KonsumentówW Ełku | Poradnictwo konsumenckie | Ełk,Ul.Piłsudskiego 4II.piętroPok. 394A | 87 621 83 22Kom. 783 883 999 | Pn-pt7:30-15:30 | rzecznik@powiat.elk.plgg: 1840107 | Prawo konsumenckie,Mieszkańcy powiatu ełckiego |
|  | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 220 22 290 89 16Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** |
|  | Rzecznik Praw Pacjenta przy Warmińsko-Mazurskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia  | Ochrona praw pacjenta | Olsztyn,Ul. Żołnierska 16,Ełk ul. Chopina  | 089 539 97 93 (w Olsztynie) | W Olsztynie:Poniedziałek10:00-18:00,Wt-pt8:00-16:00.W 3 i 4 środę miesiąca RPP przyjmuje odpowiednio w Delegaturze WM OW NFZ w Elblągu i w Ełku | ewa.szuba@nfz-olsztyn.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
|  | Rzecznik Praw Pacjenta  | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 46.01-171 Warszawa  | 800 190 590 Bezpłatna infoliniaZapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt. godz. 08.00-20.00  | https://www.bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
|  | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaGrójecka 18602-390 Warszawa | **Infolinia Centralna** **800 392 976 (\*)****22 572 60 42 (\*\*)**(\*) połączenia bezpłatne**(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora**Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt.** **godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
|  | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona prawosób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon (22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **801 801 015** Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
|  | 3.**Rzecznik Praw Dziecka** – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPDPrzemysłowa 30/3200-450 Warszawa**tel.**: (22) 583 66 00 .**fax.**: (22) 583 66 96.pn.-pt. godz.08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.08.15-20.00.(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
|  | Infolinia Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Ełku | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury  | Ełk,Ul. Wojska Polskiego 73 | 22 560 16 00 Koszt wg. cen oeratora | Pn.8:00-15:00Wt-pt8:00-15:00 |  | Mieszkańcy powiatu Ełckiego |
|  | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**Nr centrali :(22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn. – pt.** **godz. 07.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| **PRAWO PRACY** |
|  | Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie Oddział w Ełku | Porady z zakresu prawa pracy. | Ełk, Ul. Mickiewicza 15 |  | Pn-pt8:00-14:00 | [www.olsztyn.pip.gov.pl](http://www.olsztyn.pip.gov.pl) |  |
|  | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000(dla tel. kom.)22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . |  | www.bip.pip.gov.pl,kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |
| **PRAWO PODATKOWE** |
|  | Urząd Skarbowy wW Ełku | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Ełk,Ul. Wojska Polskiego 67 | 87 610 41 0087 610 55 3587 621 65 54Fax 87 521 30 69 |  | us@mf.gov.pl |  |
|  | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (( z tel. stacjonarnych.( (22) 330 03 30Z z tel. komórkowych.+ 48 (22)33 00 330( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.plwięcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
|  | Rzecznik Finansowy.(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28**Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS**(22) 333 73 26** **lub (22) 333 73 27****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****(22) 333 73 25** | **pn.-pt.** **godz. 08.00-18.00****pn.-pt.** **godz.11.00-15.00****pn.-pt.** **godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)https://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl  | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** |
|  | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/) portal Ministerstwa Cyfryzacji |
|  | Rzecznik Praw Obywatelskich  | Ochrona praw obywatelskich  | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawa  | 800 676 676 .Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * pon.
* godz. 10.00-18.00

wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone  |