

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY  
SPOŁECZNEJ W DOBRZYCY  
ZA 2024 ROK**

**Dobrzyca, marzec 2025 r.**

## Spis treści

<b>Wprowadzenie</b> .....	3
<b>1.Zakres działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrzycy</b> .....	4
1.1. Organizacja, struktura i kadra Ośrodka .....	7
1.2. Poziom kwalifikacji pracowników .....	8
1.3. Szkolenia i kursy .....	9
<b>2.Budżet</b> .....	10
2.1. Poziom i struktura wydatków w roku 2024.....	10
2.2. Poziom i struktura dochodów w roku 2024.....	12
<b>3.Obszary marginalizacji i wykluczenia społecznego klientów pomocy społecznej</b> .....	13
<b>4.Rodzinny wywiad środowiskowy</b> .....	16
<b>5.System finansowego wsparcia rodzin</b> .....	17
5.1. Świadczenia rodzinne.....	18
5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych .....	21
5.3. Program „Czyste Powietrze” .....	25
5.4. Świadczenia z pomocy społecznej.....	26
5.4.1. Zasilki stałe.....	27
5.4.2. Zasilki okresowe .....	29
5.4.3. Zasilki celowe i w naturze .....	29
5.4.4. Kierowanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej.....	30
5.4.5. Program osłonowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 .....	32
5.5. Dodatki mieszkaniowe .....	35
5.6. Świadczenia opieki zdrowotnej .....	36
<b>6.Świadczenia usługowe</b> .....	37
6.1. Usługi opiekuńcze .....	38
<b>7.Pomoc specjalistyczna</b> .....	40
7.1. Praca socjalna .....	40
7.2. Kontrakty socjalne.....	42
7.3. Ograniczanie skutków bezdomności .....	42
7.4. Przeciwdziałanie przemocy domowej .....	43
<b>8.Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej.</b> .....	44
<b>9. Dodatek osłonowy</b> .....	44
<b>10.Refundacja podatku VAT</b> .....	46
<b>11.Bon energetyczny</b> .....	48
<b>12.Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi</b> .....	50
<b>13.Działalność Dziennego Domu „Senior-WIGOR” w Sośnicy</b> .....	51
<b>14.Inne działania Ośrodka</b> .....	52
<b>15.Bilans potrzeb w zakresie pomocy społecznej</b> .....	55
<b>Spis Tabel</b> .....	58
<b>Spis Wykresów</b> .....	59

## Wprowadzenie

Poniższy dokument stanowi sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrzycy za rok 2024 oraz określa potrzeby w zakresie pomocy społecznej o którym mowa w art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 z późn. zm.).

W sprawozdaniu zwrócono uwagę na dwa najistotniejsze elementy. Pierwszy, związany jest z realizacją przedsięwzięć ukierunkowanych na stały, regularny rozwój, a drugi z dynamicznie zmieniającą się sytuacją społeczną, którą trudno było i jest przewidzieć. Te dwa czynniki zdominowały pracę w Ośrodku w 2024 r. i stanowiły punkt odniesienia do prowadzenia wielu działań.

Punktem odniesienia wielu działań prowadzonych w 2024 roku były zadania określone w „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Dobrzyca na lata 2021-2027”. To one definiują najważniejsze kierunki polityki społecznej, system wsparcia w ramach działań profilaktycznych, interwencyjnych zmierzających do poprawy warunków życia mieszkańców, w szczególności tych, którzy są zagrożeni lub dotknięci wykluczeniem społecznym, aby w konsekwencji doprowadzić ich do aktywizacji i integracji ze społecznością lokalną.

Pracownicy Ośrodka starali się być blisko Mieszkańców, odpowiadać adekwatnie do zgłaszanych przez nich potrzeb i możliwie szybko reagować na problemy osób potrzebujących. Dzięki wsparciu władz lokalnych, we współpracy z pracownikami Urzędu Miejskiego Gminy Dobrzyca, działaczami społecznymi, organizacjami pozarządowymi, innymi jednostkami oraz wieloma ludźmi dobrej woli, udało nam się sprostać trudnym wyzwaniom.

Jako jednostka pomocy społecznej stanowiliśmy w minionym roku lokalne domknienie wielu innych systemów państwa i samorządu. Byliśmy wśród ludzi ubogich, ciężko chorych, samotnych, uwikłanych w uzależnienia, przemoc, niepełnosprawnych, walczących z długotrwałymi problemami zdrowia, także psychicznego, wśród bezdomnych, niezaradnych życiowo, wśród zaniedbywanych i krzywdzonych dzieci. Wszędzie tam gdzie mieliśmy coś do zrobienia i nie było miejsca na zawahanie czy zwątpienie. To co ważne, mimo trudów, praca dawała nam poczucie satysfakcji i spełnienia.

Podsumowując rok 2024 był dla GOPS okresem, w którym działalność pomocowa była prowadzona w stale zmieniających się warunkach zewnętrznych, konieczności reagowania na coraz to nowe wyzwania i problemy społeczne oraz stałego poszerzania kompetencji i zakresu działań GOPS.

## **1. Zakres działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrzycy**

Zakres działań Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrzycy (zwany dalej „Ośrodkiem”) określony są jego statutem. Aktualnie obowiązujący statut został uchwalony przez Radę Miejską Gminy Dobrzycy Uchwałą Nr XL/387/2023 z dnia 9 lutego 2023 r.

Głównym celem działalności Ośrodka jako lokalnego organizatora i koordynatora systemu wsparcia społecznego jest rozpoznanie i zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwić im bytowanie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

W 2024 r. Ośrodek prowadził swoją działalność statutową w szczególności poprzez:

- ◆ Rozeznanie potrzeb mieszkańców, w tym sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej;
- ◆ Realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Dobrzyca na lata 2021-2027 z uwzględnieniem programów pomocy społecznej i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- ◆ Świadczenie pracy socjalnej;
- ◆ Opracowanie i realizacja projektów socjalnych;
- ◆ Realizację rządowych programów z zakresu polityki społecznej;
- ◆ Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej oraz u osób zobowiązanych do alimentacji;
- ◆ Udzielanie poradnictwa specjalistycznego, w tym socjalnego, rodzinnego;
- ◆ Zapewnienie pomocy w formie dożywiania, w tym dzieci;
- ◆ Świadczenie usług opiekuńczych;
- ◆ Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, okresowych, celowych i specjalnych zasiłków celowych;
- ◆ Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- ◆ Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki przyznanej przez sąd;
- ◆ Pomoc osobom bezdomnym poprzez wszechstronną i wielopłaszczyznową pomoc w zakresie udzielenia schronienia, posiłku i zabezpieczenia podstawowych potrzeb życiowych;

- ◆ Udzielanie pomocy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzeń losowych, bądź sytuacji kryzysowych;
- ◆ Opłacanie składek zdrowotnych za osoby korzystające z pomocy w formie zasiłków stałych;
- ◆ Potwierdzanie prawa do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych;
- ◆ Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- ◆ Działania związane z funkcjonowaniem Zespołu Interdyscyplinarnego, obsługa administracyjno-techniczna;
- ◆ Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w ramach systemu pieczy zastępczej;
- ◆ Działania asystenta rodziny;
- ◆ Prowadzenie Dziennego Domu „Senior-WIGOR” w Sośnicy;
- ◆ Przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych;
- ◆ Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych;
- ◆ Realizacja Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny;
- ◆ Realizacja Wielkopolskiej Karty Rodziny;
- ◆ Przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych;
- ◆ Przyznawanie i wypłacanie dodatku osłonowego;
- ◆ Refundację podatku VAT;
- ◆ Przyznawanie i wypłacanie bonu energetycznego;
- ◆ Prowadzenie postępowań, w tym wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, o których mowa w ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska;
- ◆ Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej Wojewodzie Wielkopolskiemu w formie dokumentu elektronicznego z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.

Podstawa prawna realizacji powyższych zadań wynika z następujących aktów prawnych:

- ◆ ustawy z dnia 12 marca 2004 r. **o pomocy społecznej**;
- ◆ ustawa z dnia 8 marca 1990 r. **o samorządzie gminnym**;
- ◆ ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. **o finansach publicznych**;
- ◆ ustawa z dnia 29 września 1994 r. **o rachunkowości**;
- ◆ ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. **o ochronie zdrowia psychicznego**;
- ◆ ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. **o przeciwdziałaniu przemocy domowej**;
- ◆ ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. **o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**;
- ◆ ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. **o świadczeniach rodzinnych**;
- ◆ ustawy z dnia 7 września 2007 r. **o pomocy osobom uprawnionym do alimentów**;
- ◆ ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. **o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**;
- ◆ ustawy z dnia z dnia 21 czerwca 2001 r. **o dodatkach mieszkaniowych**;
- ◆ ustawy z dnia 13 października 1998 r. **o systemie ubezpieczeń społecznych**;
- ◆ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. **o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem Covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych**;
- ◆ ustawa z dnia 9 marca 2023 r. **o zmianie ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz niektórych innych ustaw**;
- ◆ ustawa z 19 grudnia 2023 r. **o szczególnych rozwiązaniach służących zachowaniu ważności niektórych orzeczeń o niepełnosprawności oraz orzeczeń o stopniu niepełnosprawności**;
- ◆ ustawa z dnia 24 lipca 2024 r. **o zmianie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych**;
- ◆ ustawa z dnia 25 września 2024 r. **o zmianie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych**;
- ◆ ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. **o Karcie Dużej Rodziny**;
- ◆ ustawy z dnia 26 października 1982 r. **o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi**;
- ◆ ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. **o przeciwdziałaniu narkomanii**;
- ◆ ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. **prawo ochrony środowiska**;
- ◆ ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. **o dodatku osłonowym**;

- ◆ ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o **bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego**;
- ◆ ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o **szczegółnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu**;
- ◆ Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w **sprawie środowiskowych domów samopomocy**;
- ◆ Uchwała nr 191 Rady Ministrów z dnia 21 grudnia 2020 r. w **sprawie ustanowienia programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025**;
- ◆ Uchwała Nr X/189/19 Sejmiku Województwa Wielkopolskiego z dnia 15 lipca 2019 r. w **sprawie przyjęcia Programu „Wielkopolska Karta Rodziny”**;
- ◆ Uchwała Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w **sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posilek w szkole i w domu” na lata 2024–2028**;
- ◆ Uchwała nr LV/501/2024 Rady Miejskiej Gminy Dobrzyca z dnia 27 lutego 2024 r. w sprawie przyjęcia **”Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Gminy Dobrzyca na lata 2024 – 2030”**.

Ośrodek realizował także inne zadania na podstawie uchwał Rady Miejskiej Gminy Dobrzyca, zarządzeń Burmistrza Gminy Dobrzyca, zarządzeń Dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrzycy oraz zawartych umów i porozumień.

### **1.1. Organizacja, struktura i kadra Ośrodka**

W celu skutecznej realizacji zadań Ośrodek funkcjonuje - jako system organizacyjny, którego istotnymi elementami są zasoby ludzkie (pracownicy, ich kwalifikacje, postawy i umiejętności). Relacje formalne organizacji Ośrodka zostały określone w formie regulaminu organizacyjnego. W 2024 r. w skład Ośrodka wchodziły następujące stanowiska pracy:

- ◆ Dyrektor;
- ◆ Kierownik Dziennego Domu „Senior-WIGOR” w Sośnicy;
- ◆ 3 specjalistów pracy socjalnej;
- ◆ 1 pracownik socjalny;
- ◆ samodzielny referent ds. świadczeń rodzinnych;
- ◆ starszy referent ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego;



- ◆ referent ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego (umowa na czas określony – zastępstwo do dnia 20.05.2024 r.);
- ◆ starszy referent ds. kadrowo – administracyjnych;
- ◆ referent ds. kancelaryjno – administracyjnych;
- ◆ 7 opiekunów w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej;
- ◆ 1 starszy opiekun w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej;
- ◆ 2 opiekunów realizujących usługi dla uczestników Dziennego Domu „Senior-WIGOR” w Sośnicy;
- ◆ asystent rodziny;
- ◆ pomoc administracyjna od 30.09.2024 r. do 31.12.2024 r.

Ośrodek reprezentował na zewnątrz Dyrektor, który sprawował funkcję pracodawcy w stosunku do zatrudnionych pracowników. Na mocy udzielonych upoważnień przez organ właściwy, Dyrektor posiada upoważnienia do rozstrzygania w imieniu Burmistrza Dobrzycy indywidualnych spraw z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, wspierania rodziny, świadczeń opieki zdrowotnej, przekazywania informacji do biura informacji gospodarczej, podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych, dodatków mieszkaniowych, dodatku osłonowego, bonu energetycznego, refundacji podatku VAT, a także do realizacji zadań wynikających z ustawy o Karcie Dużej Rodziny, Programu „Wielkopolska Karta Rodziny”, prowadzenia postępowań, w tym wydawania zaświadczeń na podstawie ustawy prawo ochrony środowiska.

W Ośrodku zatrudnionych było wg stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. - 21 pracowników, w przeliczeniu na pełne etaty – 21,00.

## **1.2. Poziom kwalifikacji pracowników**

Kwalifikacje pracowników to zarówno zdobyte wykształcenie, poparte posiadanymi dyplomami, jak również szereg umiejętności, uzyskanych w trakcie pracy zawodowej. Rosnące wymagania w zakresie posiadanych kwalifikacji, którymi powinni charakteryzować się zarówno pracownicy socjalni jak i pracownicy merytoryczni obsługi administracyjno-finansowej Ośrodka, znajdują swój wyraz we wzroście poziomu wykształcenia kadry Ośrodka.

Szeroki zakres realizowanych w Ośrodku zadań wymaga zatrudnienia dobrze przygotowanej, wykształconej kadry. Wśród etatowych pracowników Ośrodka na dzień 31 grudnia 2024 roku 9 osób posiadało wykształcenie wyższe, 9 osób wykształcenie średnie, 3 osoby wykształcenie zawodowe.



W grupie pracowników z wykształceniem wyższym 3 pracowników posiada studia podyplomowe. Specjalizacją I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego legitymowało się 2 pracowników.

### **1.3. Szkolenia i kursy**

Od wielu lat bardzo ważnym celem działań Ośrodka jest dążenie do wzrostu jakości usług oraz doskonalenie narzędzi realizacji polityki społecznej na terenie gminy. Dla wprowadzania nowych rozwiązań aktywizujących klientów pomocy społecznej i zapewniających efektywne formy pomocy potrzebna jest ustawiczna edukacja kadry pomocy społecznej. Praca bezpośrednio z klientami (osobami starszymi, długotrwale chorymi, niepełnosprawnymi, z zaburzeniami psychicznymi, bezdomnymi i uzależnionymi od alkoholu) wymaga od pracowników wysokich kwalifikacji zawodowych.

Wsparcie adresowane do mieszkańców Gminy Dobrzyca, a także realizacja wielu zadań, których katalog wciąż się rozszerza, wymaga zaangażowania profesjonalnej kadry rozwijającej swoje umiejętności adekwatne do potrzeb.

Mając powyższe na uwadze, Ośrodek stworzył odpowiednie warunki do udziału pracowników w szkoleniach. Wybór tematyki szkoleń na 2024 r. wynikał z potrzeb i ukierunkowany był na doskonalenie umiejętności: prowadzenia procedury Niebieskiej Karty, przeciwdziałania przemocy domowej, udzielania pierwszej pomocy, pracy z rodziną, zamówień publicznych, realizacji bonu energetycznego, realizacji funduszu alimentacyjnego, bezpieczeństwa pracowników socjalnych w trakcie wykonywania czynności zawodowych, BHP, DPS - aktualności 2024/2025, kryteria w pomocy społecznej oraz wywiadach środowiskowych, opiekuna medycznego, koordynatora pieczy zastępczej.

Oferowane pracownikom szkolenia obejmowały również zagadnienia wynikające ze zmian przepisów prawa i nowych zadań do realizacji.

Dokształcanie było możliwe poprzez szkolenia stacjonarne i platformy e-learningowe. Koszt szkoleń w 2024 roku **wyniósł 7 996,70 zł.**

**Tabela 1. Plan szkoleń pracowników GOPS i jego wykonanie**

Dz.	Rozdz.	§	Wyszczególnienie	Plan	Wykonanie	% wykonania
<b>852</b>			<b>Pomoc społeczna</b>	<b>12 000,00</b>	<b>7 897,80</b>	<b>65,82%</b>
	85205		Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	2 000,00	0,00	0,00%
		4700	Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	2 000,00	0,00	0,00%
	85219		Ośrodki pomocy społecznej	9 000,00	7 817,80	86,86%
		4700	Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	9 000,00	7 817,80	86,86%
	85228		Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	1 000,00	80,00	8%
		4700	Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	1 000,00	80,00	8%
<b>855</b>			<b>Rodzina</b>	<b>1 000,00</b>	<b>98,90</b>	<b>9,89%</b>
	85504		Wspieranie rodziny	1 000,00	98,90	9,89%
		4700	Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	1 000,00	98,90	9,89%
<b>Razem:</b>				<b>13 000,00</b>	<b>7 996,70</b>	<b>61,51%</b>

## 2. Budżet

Podstawą gospodarki finansowej jednostki pomocy społecznej jest plan dochodów i wydatków jednostki (plan finansowy jednostki budżetowej).

### 2.1. Poziom i struktura wydatków w roku 2024

**Tabela 2. Plan i wykonanie ze względu na źródła finansowania w roku 2024**

Źródło finansowania	Plan wydatków	Wykonanie	% wykonania w stosunku do planu
Budżet państwa - zadania zlecone gminie	6 455 648,92	6 432 923,16	99,65%
Budżet państwa - dofinansowanie zadań własnych gminy	725 854,88	721 161,59	99,35%
Budżet własny gminy	3 332 053,34	3 095 623,35	92,90%
Środki z Funduszu Pracy	26 543,26	26 543,26	100%
Fundusz Przeciwdziałania Covid-19	10 200,00	6 396,26	62,71%
<b>Razem:</b>	<b>10 550 300,40</b>	<b>10 282 647,62</b>	<b>97,46%</b>

Szczegółową strukturę wydatków poniesionych przez Ośrodek w stosunku do posiadanego planu przedstawiają poniższe tabele.

**Tabela 3. Plan i wykonanie w poszczególnych działach w roku 2024**

Dział	Nazwa działu	Plan wydatków	Wykonanie	% wykonania w stosunku do planu
852	Pomoc społeczna	4 303 121,96	4 098 141,99	95,24%
855	Rodzina	6 247 178,44	6 184 505,63	99,00%
<b>Razem:</b>		<b>10 550 300,40</b>	<b>10 282 647,62</b>	<b>97,46%</b>

**Tabela 4. Plan wydatków i wykonanie w poszczególnych działach, rozdziałach w roku 2024**

Dz.	Rozdz.	Wyszczególnienie	Plan wydatków	Wykonanie	% wykonania w stosunku do planu
852	85202	<b>Pomoc społeczna.</b> Domy pomocy społecznej - odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej ponoszona przez gminę	567 000,00	554 318,49	97,76%
852	85205	<b>Pomoc społeczna.</b> Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - koszty obsługi Zespołu Interdyscyplinarnego	9 500,00	6 000,00	63,16%
852	85213	<b>Pomoc społeczna.</b> Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	27 722,14	20 722,14	74,75%
852	85214	<b>Pomoc społeczna.</b> Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze	123 000,00	104 604,04	85,04%
852	85215	<b>Pomoc społeczna.</b> Dodatki mieszkaniowe, boni energetyczny	384 000,00	355 824,64	92,66%
852	85216	<b>Pomoc społeczna.</b> Zasiłki stałe	248 378,54	230 238,38	92,70%
852	85219	<b>Pomoc społeczna.</b> Ośrodki pomocy społecznej - koszty utrzymania Ośrodka oraz wynagrodzenia za sprawowanie opieki wypłacane w wysokości ustalonej przez sąd	1 149 869,33	1 104 124,40	96,02%
852	85228	<b>Pomoc społeczna.</b> Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	900 909,47	859 024,38	95,35%
852	85230	<b>Pomoc społeczna.</b> Realizacja Programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028	186 622,00	180 000,00	96,45%
852	85295	<b>Pomoc społeczna.</b> Pozostała działalność – dodatek osłonowy, działalność Dziennego Domu „Senior - WIGOR” w Sośnicy, Dzień Seniora, Refundacja podatku VAT	706 120,48	683 285,52	96,77%
855	85502	<b>Rodzina.</b> Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, świadczenia wychowawcze	5 855 775,00	5 830 622,30	99,57%
855	85503	<b>Rodzina.</b> Karta Dużej Rodziny	1 000,00	640,00	64,00%
855	85504	<b>Rodzina.</b> Wspieranie rodziny - realizacja zadań przez asystentów rodziny	138 436,00	110 471,92	79,80%
855	85508	<b>Rodzina.</b> Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej	90 000,00	84 319,99	93,69%
855	85510	<b>Rodzina.</b> Działalność Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych	65 000,00	62 021,82	95,42%
855	85513	<b>Rodzina.</b> Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	96 967,44	96 429,60	99,45%
<b>Razem:</b>			<b>10 550 300,40</b>	<b>10 282 647,62</b>	<b>97,46%</b>

**Tabela 5.** Wykonanie w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych w roku 2024

Zadania	Plan wydatków	Wykonanie	% wykonanie w stosunku do ogółu poniesionych wydatków
Ustawa o świadczeniach rodzinnych, Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,	5 855 775,00	5 830 622,30	99,57%
Ustawa o pomocy społecznej	3 019 569,34	2 879 023,10	95,35%
Program „Posiłek w szkole i w domu”	186 622,00	180 000,00	96,45%
Ustawa o dodatkach mieszkaniowych	75 000,00	63 114,57	84,15%
Ustawa o systemie ubezpieczeń społecznych	124 689,58	117 151,74	93,95%
Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - realizacja zadań przez asystentów rodziny	138 436,00	110 471,92	79,80%
Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej	155 000,00	146 341,81	94,41%
Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	9 500,00	6 000,00	63,16%
Ustawa o Karcie Dużej Rodziny	1 000,00	640,00	64,00%
Działalność Dziennego Domu „Senior – WIGOR” w Sońnicy – Program „Senior+”	388 800,00	373 467,37	96,06%
Ustawa o dodatku osłonowym	276 708,48	276 708,48	100%
Ustawa o bonie energetycznym	309 000,00	292 710,07	94,73%
Ustawa o szczególnej ochronie odbiorców paliw gazowych (refundacja podatku VAT)	10 200,00	6 396,26	62,71%
<b>Razem:</b>	<b>10 550 300,40</b>	<b>10 282 647,62</b>	<b>97,46%</b>

Środki finansowe, którymi Ośrodek dysponował w roku 2024, stworzyły fundamenty dla różnorodnej działalności Ośrodka w obszarze możliwości zastosowania świadczeń pieniężnych, pomocy w naturze i usługach, adekwatnych do potrzeb zdiagnozowanych w rodzinach beneficjentów Ośrodka.

## 2.2. Poziom i struktura dochodów w roku 2024

Ośrodek uzyskuje dochody własne, które przekazywane są do budżetu gminy oraz dochody związane z realizacją zadań bieżących z zakresu administracji rządowej przekazywane do budżetu państwa.

**Tabela 6.** Plan dochodów i wykonanie w roku 2024

Dz.	Rozdz.	§	Rodzaj dochodów	Plan dochodów	Wykonanie
852	85202	0690	<b>Pomoc społeczna.</b> Domy pomocy społecznej wpływy z różnych opłat	15 000,00	33 385,24
852	85213	0940	<b>Pomoc społeczna.</b> Składki na ubezpieczenie zdrowotne – nadpłacona składka zdrowotna od nienależnie pobranego zasiłku stałego z lat ubiegłych	200,00	54,00
852	85216	0940	<b>Pomoc społeczna.</b> Zwrot nienależnie pobranego zasiłku stałego z lat ubiegłych	2 000,00	1 720,32
852	85219	0940	<b>Pomoc społeczna.</b> Wpływy z rozliczeń zwrotów z lat ubiegłych	14 579,23	14 579,23



852	85228	0830	<b>Pomoc społeczna.</b> Dochody z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	80 000,00	135 534,86
852	85295	0830	<b>Pozostała działalność.</b> Odpłatność za pobyt w Dziennym Domu „Senior-WIGOR” w Sośnicy	1 000,00	2 197,11
855	85501	0940	<b>Rodzina.</b> Wpływy zwrotów z lat ubiegłych związanych z realizacją zadań zleconych -nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze	2 500,00	0,00
855	85501	0920	<b>Rodzina.</b> Odsetki od nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego	1 000,00	0,00
855	85502	0920	<b>Rodzina.</b> Zwrócone odsetki od dłużników alimentacyjnych od należności głównej z tytułu funduszu alimentacyjnego	0,00	37 170,43
855	85502	0920	<b>Rodzina.</b> Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych	2 500,00	556,04
855	85502	0940	<b>Rodzina.</b> Wpływy zwrotów z lat ubiegłych związanych z realizacją zadań zleconych -nienależnie pobrane świadczenia rodzinne i z funduszu alimentacyjnego	9 000,00	2 548,97
855	85502	0980	<b>Rodzina.</b> Dochody z tytułu należności ściągniętych od dłużników alimentacyjnych w wysokości wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	48 000,00	48 443,75
855	85503	0690	<b>Rodzina.</b> Wpływy z różnych opłat - pobrane opłaty za wydanie duplikatów KDR	0,00	45,00
<b>Ogółem:</b>				<b>175 779,23</b>	<b>276 234,95</b>

### 3. Obszary marginalizacji i wykluczenia społecznego klientów pomocy społecznej

Wykluczenie społeczne zostało zdefiniowane w kategorii problemu społecznego - jako skrajny wyraz marginalizacji osób i rodzin. Jego efektem jest brak lub ograniczenie możliwości uczestnictwa ludzi w wielu ważnych aspektach życia społecznego. Jest to zjawisko dynamiczne i wielowymiarowe. Jego cechą charakterystyczną jest kumulacja rozmaitych wymiarów marginalności tj. upośledzenia, ubóstwa, deprywacji potrzeb i dóbr materialnych, braku umiejętności adaptacji.

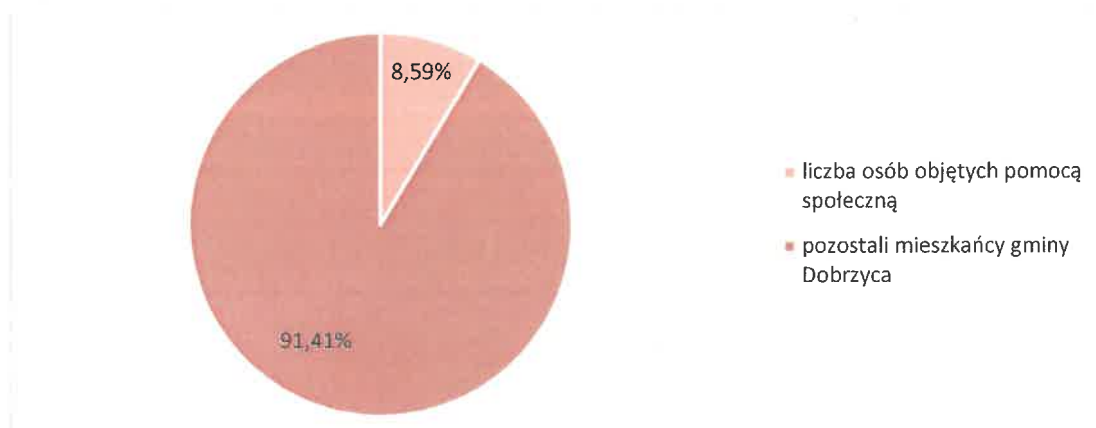
Przedstawiona definicja wykluczenia społecznego dotyczy różnych sfer życia osób i rodzin, prowadząc w konsekwencji do stanu eliminacji z życia społecznego. W tym kontekście populacja osób, korzystających z pomocy społecznej, stanowi grupę mieszkańców gminy Dobrzyca już wykluczonych społecznie lub zagrożonych ryzykiem marginalizacji.

Pomoc świadczona w miejscu zamieszkania beneficjentów określana - jako środowiskowa, jest przyznawana dla osób w jednoosobowych i wieloosobowych gospodarstwach domowych. W zbiorowości beneficjentów ujmowani są między innymi wszyscy członkowie wieloosobowych gospodarstw domowych korzystających z pomocy społecznej, chociaż każdy rodzaj i forma pomocy są przyznawane imienną decyzją i w zależności od charakteru świadczenia są adresowane zazwyczaj na jedną pełnoletnią osobę w wieloosobowej rodzinie. Niemniej, każda forma pomocy pośrednio wywiera wpływ na sytuację bytową wszystkich osób pozostających we wspólnym

gospodarstwie, choćby była przyzna rodzinie ze względu na dzieci i uczącą się pełnoletnią młodzież pozostającą na utrzymaniu.

Na przestrzeni roku 2024 pomocą społeczną objęto łącznie 314 rodzin, w których przebywało 677 osób. Stan ten wskazuje na spadek rodzin w stosunku do roku 2023, w którym pomocą objęto 332 rodziny, liczące 754 osób. Miernikiem zmian jest wskaźnik interwencji socjalnej Ośrodka, rozumiany - jako relacja liczby członków w rodzinach osób, korzystających z pomocy społecznej, niezależnie od rodzaju i źródła finansowania do ogólnej liczby mieszkańców z terenu gminy Dobrzyca. Wartość wskaźnika interwencji socjalnej Ośrodka w roku 2024 przedstawia poniżej wykres.

**Wykres 1.** Wskaźnik interwencji socjalnej Ośrodka w roku 2024



W roku 2024 wskaźnik interwencji socjalnej wyniósł 8,59% (w 2023 r. – 9,46%), co oznacza jego zmniejszenie o 0,87% w 2024 roku.

**Tabela 7.** Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej wg przyznanej pomocy w roku 2024

Wyszczególnienie	2024 rok
Ogólna liczba rodzin objętych pomocą społeczną Ośrodka	314
Liczba rodzin objętych pomocą finansową i w naturze	207
Liczba rodzin objętych pracą socjalną	107



Zestawienie tabelaryczne poniżej obrazuje typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2024 roku.

**Tabela 8.** Typy rodzin objęte pomocą społeczną w roku 2024

	Liczba rodzin
<b>Rodziny ogółem w tym:</b>	314
<b>Rodziny z dziećmi ogółem:</b>	94
<b>Rodziny niepełne ogółem:</b>	22
<b>Rodziny emerytów i rencistów ogółem:</b>	149
<b>Pozostałe rodziny:</b>	49

Wśród rodzin objętych pomocą finansową i w naturze największą grupę stanowią rodziny emerytów i rencistów. Najmniejszą natomiast grupą były rodziny niepełne.

W większości spośród 314 rodzin objętych w roku 2024 świadczeniami pomocy społecznej w formie zasiłków, pomocy rzeczowej i usługowej oraz pracy socjalnej mieliśmy do czynienia, podobnie jak w latach ubiegłych, z wystąpieniem jednocześnie wielu złożonych problemów. Dla potrzeb statystycznych spośród wielu problemów naszych klientów wybierany jest jeden, główny wiodący problem, najważniejszy do rozwiązania.

**Tabela 9.** Powody przyznania świadczeń pieniężnych i niepieniężnych w roku 2024

Powody trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	0	0
Długotrwała lub ciężka choroba	43	115
Niepełnosprawność	71	168
Bezrobocie	11	21
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	18	53
Alkoholizm	7	7
Wielodzietność	31	170
Bezdomność	2	2
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	1	1
Przemoc w rodzinie	0	0
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0
Zdarzenie losowe	3	4
Narkomania	0	0

Analizując powyższe dane należy stwierdzić, że wśród dominujących powodów korzystania z pomocy finansowej i w naturze w 2024 r. znajdują się następujące przesłanki: niepełnosprawność oraz długotrwała i ciężka choroba. Zdiagnozowane obszary problemowe w rodzinach ubiegających

się o pomoc generują działania zapobiegające dalszej deprywacji potrzeb i pogłębianiu się niekorzystnych zjawisk. W tym kontekście fundamentalnego znaczenia nabierają działania Ośrodka zapobiegające marginalizacji i wykluczeniu. Umożliwia to system finansowego wsparcia dla rodzin oraz szeroki wachlarz działań w ramach pracy socjalnej.

Należy podkreślić, że wszystkie wymienione dysfunkcje mają negatywny wpływ nie tylko na rodziny, które zostały nimi dotknięte. Mają one także wymiar ogólnospołeczny, powodujący konieczność wyasygnowania środków na wsparcie materialne i w naturze oraz potrzebę stałego angażowania wysiłków społecznych skierowanych na minimalizację skutków tych dysfunkcji, widocznych we wszystkich sferach życia społecznego: edukacji, ochronie zdrowia, aktywizacji zawodowej, rozwoju i integracji społecznej.

#### **4. Rodzinny wywiad środowiskowy**

Rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadzany jest przez pracownika socjalnego w celu ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin. Na podstawie przeprowadzonego wywiadu pracownik socjalny dokonuje analizy i oceny sytuacji danej osoby lub rodziny i formułuje wnioski, stanowiące podstawę planowania pomocy.

Wywiad przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie udzielenia pomocy, w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu ich pobytu.

W sprawach niecierpiących zwłoki, wymagających pilnej interwencji Ośrodka, wywiad przeprowadza się w terminie do 2 dni od dnia otrzymania wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia. Pracownik socjalny ma obowiązek sprawdzenia każdego zgłoszenia o konieczności udzielenia pomocy, może również wszcząć postępowanie udzielenia pomocy z urzędu. Podkreślić należy, iż pracownik socjalny przeprowadzając wywiad środowiskowy, niejednokrotnie wnioskuje w jednym wywiadzie średnio o 2 - 3 formy pomocy. Wśród wywiadów przeprowadzanych na potrzeby innych ośrodków pomocy społecznej, czy innych instytucji wymienić można: wywiady dotyczące ubiegania się o ubezpieczenie zdrowotne, zasiłki stałe, zasiłki celowe, zasiłki okresowe, o umieszczenie w domach pomocy społecznej, o świadczenie pielęgnacyjne.

Pracownicy socjalni w 2024 roku przeprowadzili **573** wywiady środowiskowe, oraz **4** wywiady alimentacyjne, u krewnych osób ubiegających się o świadczenia z systemu pomocy społecznej.

## 5. System finansowego wsparcia rodzin

Działania Ośrodka w obszarze wspierania funkcji ekonomicznej rodzin, obejmują system złożony z szeregu instrumentów pomocy finansowej. Ich stosowanie wynika z uregulowań zawartych w ustawach szczególnych z obszaru zabezpieczenia społecznego.

Instrumenty pomocy finansowej obejmują, świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, dodatki: mieszkaniowe, osłonowe, refundacja podatku VAT, bon energetyczny oraz świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej. Zgodnie z założeniami polityki społecznej państwa pomoc finansowa jest kierowana do rodzin szczególnego ryzyka, wyodrębnionych na podstawie m.in. obligatoryjnie określonego kryterium dochodowego. Kryterium to, w każdej z ustaw, jest określone na innym poziomie dochodowym. Tym samym z uwagi na posiadane dochody rodzina może należeć do grupy odbiorców tylko jednego rodzaju świadczeń pieniężnych np. funduszu alimentacyjnego (wysokie dochody) lub do kilku jednocześnie (niskie dochody).

Dla potrzeb niniejszego sprawozdania dokonano podziału wszystkich beneficjentów Ośrodka wg kryterium uzyskiwania określonego rodzaju świadczeń z uwagi na różnice definiowania rodziny w każdej z ustaw, a także odmienne określenia dochodów (brutto lub netto) uzyskiwane za zróżnicowane okresy czasowe (1 miesiąc, 1 rok).

W sprawach dotyczących realizacji zadań w roku 2024 wydano łącznie **3003** decyzji administracyjnych i informacji. Liczba wydanych decyzji administracyjnych i informacji w zakresie poszczególnych form pomocy przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 10.** Decyzje administracyjne, informacje wydane przez Ośrodek w roku 2024

<b>Zadania</b>	<b>2024</b>
Ustawa o pomocy społecznej	538
Ustawa o świadczeniach rodzinnych	728
Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	26
Ustawa o dodatkach mieszkaniowych	36
Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych	30
Ustawa o dodatku osłonowym	768
Ustawa o bonie energetycznym	865
Ustawa o szczególnej ochronie odbiorców paliw gazowych (refundacja podatku VAT)	12
<b>Razem:</b>	<b>3003</b>

### 5.1. Świadczenia rodzinne

System świadczeń rodzinnych skierowany jest do rodzin, które nie są w stanie zabezpieczyć potrzeb, związanych z ponoszeniem wydatków na utrzymanie dzieci, a także są formą wsparcia dla osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności. Poniżej przedstawiono rodzaje świadczeń rodzinnych według kwoty kryterium dochodowego.

**Wykres 2.** Rodzaje świadczeń rodzinnych realizowanych w roku 2024



Legenda:

- ◆ świadczenia, dla którego kryterium dochodowe wynosi 674 zł netto na 1 osobę w rodzinie lub 764 zł netto - jeżeli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne
- ◆ świadczenie, dla którego kryterium dochodowe wynosi 1.922 zł netto na 1 osobę w rodzinie
- ◆ świadczenie przyznawane niezależnie od wysokości dochodu

Kwoty poniżej wymienionych świadczeń rodzinnych w 2024 r. wynosiły:

- ◆ zasiłek rodzinny na dziecko do ukończenia 5. roku życia - **95 zł**;
- ◆ zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 5. roku życia do ukończenia 18. roku życia - **124 zł**;
- ◆ zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 18. roku życia do ukończenia 24. roku życia - **135 zł**;
- ◆ dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka - **1 000 zł**;
- ◆ dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - **400 zł**;
- ◆ dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka - **193 zł**, nie więcej jednak niż **386 zł** na wszystkie dzieci;
- ◆ dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej - **95 zł** na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku;
- ◆ dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego: do 5. roku życia - **90 zł**, powyżej 5. roku życia do ukończenia 24. roku życia - **110 zł**;

- ◆ dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - **100 zł**;
- ◆ dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła - **113 zł**, na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła - **69 zł**;
- ◆ jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka - **1 000 zł**;
- ◆ świadczenie rodzicielskie - **1 000 zł**.

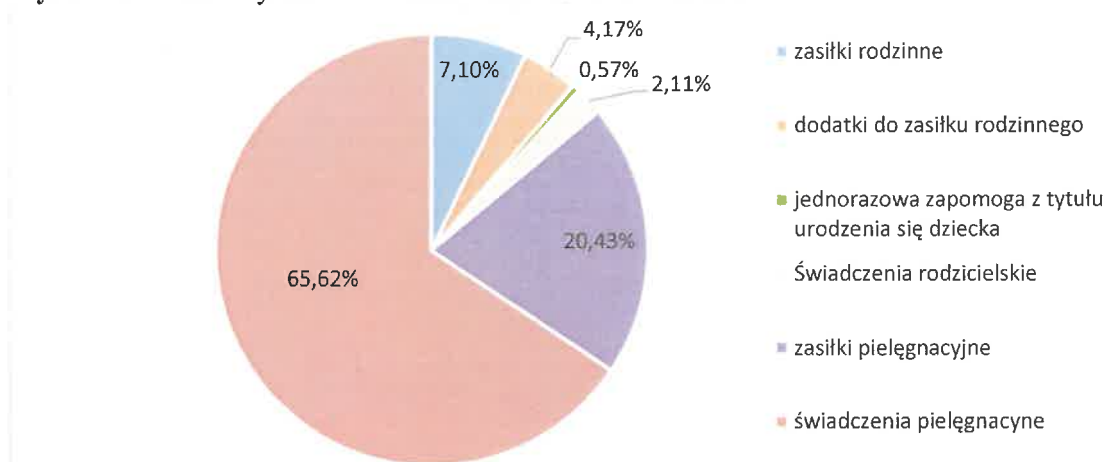
Świadczenia rodzinne przysługują:

- ◆ obywatelom polskim;
- ◆ cudzoziemcom:
  - ◇ do których stosuje się przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
  - ◇ jeżeli wynika to z wiążących Rzeczpospolitą Polską umów dwustronnych o zabezpieczeniu społecznym,
  - ◇ przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznościami, o których mowa w art. 127 lub art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2023 r., poz. 519 ze zm.), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej, jeżeli zamieszkują z członkami rodzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - ◇ posiadającym kartę pobytu z adnotacją "dostęp do rynku pracy", z wyłączeniem obywateli państw trzecich, którzy uzyskali zezwolenie na pracę na terytorium państwa członkowskiego na okres nieprzekraczający sześciu miesięcy, obywateli państw trzecich przyjętych w celu podjęcia studiów lub pracy sezonowej oraz obywateli państw trzecich, którzy mają prawo do wykonywania pracy na podstawie wizy,
  - ◇ jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres zasiłkowy, w którym otrzymują świadczenia rodzinne chyba, że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej i spełniają wszystkie ustawowe warunki, od których uzależnione jest przyznanie prawa do świadczeń.



Strukturę wydatków według rodzaju świadczenia rodzinnego w roku 2024 przedstawia poniższy wykres.

**Wykres 3.** Struktura wydatków na świadczenia rodzinne w roku 2024



Wśród wydatków na świadczenia rodzinne w 2024 roku wydatki na pomoc skierowaną do rodzin z dziećmi wypłacane w formie zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka oraz świadczenia rodzicielskie stanowiły 13,95 % ogółu wydatków. Natomiast wydatki na pomoc skierowaną dla osób niepełnosprawnych - świadczenia opiekuńcze, stanowiły 86,05%. Szczegółowe dane, obrazujące strukturę wydatków w poszczególnych rodzajach świadczeń rodzinnych w roku 2024 przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 11.** Wydatki w poszczególnych rodzajach świadczeń rodzinnych w roku 2024

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota wydatków z wyłączeniem świadczeń ustalonych na podst. art. 5 ust. 3 ustawy	Kwota wydatków ustalonych wyłącznie na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy*	Kwota wydatków ogółem	Liczba świadczeń w 2024 r.
<b>1.</b>	<b>Zasiłki rodzinne, z tego na dziecko w wieku:</b>	<b>331 088,00</b>	<b>18 202,33</b>	<b>349 290,33</b>	<b>3092</b>
1.1.	do ukończenia 5. roku życia	58 900,00	3 320,56	62 220,56	688
1.2.	powyżej 5. roku życia do ukończenia 18. roku życia	255 853,00	13 979,98	269 832,98	2268
1.3.	powyżej 18. roku życia do ukończenia 21. roku życia	14 715,00	829,53	15 544,53	122
1.4.	powyżej 21. roku życia do ukończenia 24. roku życia	1 620,00	72,26	1 692,26	14
<b>2.</b>	<b>Dodatki do zasiłku rodzinnego, z tego z tytułu:</b>	<b>188 468,00</b>	<b>16 510,36</b>	<b>204 978,36</b>	<b>2094</b>
2.1.	urodzenia dziecka	1 000,00	0,00	1 000,00	1
2.2.	opieki na dzieckiem z korzystania z urlopu wychowawczego	38 735,00	3 542,50	42 277,50	123
2.3.	samotnego wychowania dziecka	11 382,00	3 110,55	14 492,55	78
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	36 860,00	3 175,94	40 035,94	388
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	17 489,00	1 042,45	18 531,45	382



2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	31 767,00	2 112,75	33 879,75	513
2.7.	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	51 235,00	3 526,17	54 761,17	609
3.	<b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka</b>	<b>28 000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>28 000,00</b>	<b>28</b>
4.	<b>Świadczenia rodzicielskie</b>	<b>103 919,00</b>	<b>0,00</b>	<b>103 919,00</b>	<b>114</b>
5.	<b>Zasiłki pielęgnacyjne</b>	<b>1 005 167,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1 005 167,00</b>	<b>4657</b>
6.	<b>Świadczenia pielęgnacyjne</b>	<b>3 228 178,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3 228 178,00</b>	<b>1094</b>
	<b>Razem</b>	<b>4 884 820,00</b>	<b>34 712,69</b>	<b>4 919 532,69</b>	<b>11 079</b>

\*W przypadku, gdy dochód rodziny przekracza kwotę kryterium dochodowego, pomnożoną przez liczbę członków danej rodziny o kwotę nie wyższą niż łączna kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami przysługujących danej rodzinie w okresie zasiłkowym, na który jest ustalane prawo do tych świadczeń, zasiłek rodzinny wraz z dodatkami przysługuje w kwocie ustalonej w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny.

Spośród wydatków w 2024 roku największą kwotę 3 228 178,00 zł wypłacono na świadczenia pielęgnacyjne tj. – 65,62%.

Za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne opłacane są składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz składki na ubezpieczenia zdrowotne. W 2024 r. na składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe wydano 564 761,00 zł, a składki na ubezpieczenia zdrowotne wyniosły 99 120,00 zł.

Szczegółowe dane dotyczące opłaconych składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne według rodzaju świadczeń opiekuńczych w roku 2024 przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 12.** Wydatki w poszczególnych rodzajach składek w roku 2024

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne	Liczba opłaconych składek
1.	<b>Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe, w tym:</b>	<b>564 761,00</b>	<b>751</b>
1.1.	za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	564 761,00	751
2.	<b>Składki na ubezpieczenie zdrowotne, w tym:</b>	<b>99 120,00</b>	<b>369</b>
2.1.	za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	99 120,00	369
	<b>Razem</b>	<b>663 881,00</b>	<b>1120</b>

## 5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych

Świadczenia funduszu alimentacyjnego to rodzaj finansowego wsparcia, kierowany do rodzin, w których dzieci pomimo zasądzonych od rodzica wyrokiem sądu alimentów, są ich pozbawione z powodu bezskuteczności egzekucji sądowej. Świadczenie alimentacyjne przysługuje do ukończenia 18 roku życia lub do ukończenia 25 roku życia, jeżeli dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej. W przypadku posiadania przez osobę uprawnioną orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje bez względu na jej wiek.

W takich okolicznościach państwo zastępczo wypłaca osobom uprawnionym świadczenia pieniężne w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym, **nie więcej jednak niż 500 zł miesięcznie do dnia 30.09.2024r., natomiast od 01.10.2024 r. nie więcej niż 1 000 zł miesięcznie**. Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest jednak od spełnienia kryterium dochodowego - **1209 zł na osobę w rodzinie**. W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego istnieje możliwość umniejszenia świadczeń o kwotę przekroczenia dochodu. Nie wypłaca się świadczeń, jeżeli ich kwota z zastosowaniem tego mechanizmu wynosiłaby mniej niż 100 zł.

W 2024 roku świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierało przeciętnie miesięcznie 13 rodzin. Wśród pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2024 roku przeważały osoby wychowywane przez rodzica niepozostającego w związku małżeńskim – 80%. Drugą, co do wielkości grupę świadczeniobiorców stanowiły osoby wychowywane przez rodzica pozostającego w związku małżeńskim z osobą niezobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej –20% ogółu świadczeniobiorców.

**Tabela 13.** Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według jej statusu w rodzinie w roku 2024

Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według jej statusu w rodzinie	Przeciętna miesięczna liczba osób	Struktura
<b>Ogółem, z tego:</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą zobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej	0	0%
wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą niezobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej	4	20%
wychowywanych przez rodzica niepozostającego w związku małżeńskim	16	80%
wychowywanych przez rodziców niepozostających w związku małżeńskim	0	0%
pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego na siebie	0	0%

W strukturze beneficjentów świadczeń z funduszu alimentacyjnego największy udział odbiorców stanowiły osoby otrzymujące świadczenia w wysokości od 400,01 do 500,00 zł, a najniższy był udział odbiorców kwot do 100 zł oraz od 100,01 do 200 zł. Efektem tego stanu były zasądzone przez sądy z biegiem lat coraz wyższe kwoty alimentów, w szczególności związane ze składaniem wniosków o podwyższenie kwot wcześniej zasądzonych alimentów.

**Tabela 14.** Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według wysokości świadczenia w roku 2024

Liczba osób otrzymujących świadczenie z funduszu alimentacyjnego według wysokości świadczenia	Przeciętna miesięczna liczba osób styczeń-listopad 2024 r.	Przeciętna miesięczna liczba osób grudzień 2024
<b>Ogółem, z tego:</b>	<b>20</b>	<b>15</b>
do 100 zł	0	0
od 100,01 do 200 zł	0	0
od 200,01 do 300 zł	3	0
od 300,01 do 400 zł	7	4
od 400,01 do 500 zł	10	4
od 500,01 do 600 zł	0	5
od 600,01 do 700 zł	0	1
od 700,01 do 800 zł	0	1
od 800,01 do 900 zł	0	0
od 900,01 do 1000 zł	0	0

Struktura beneficjentów według wysokości świadczenia z funduszu alimentacyjnego jest odzwierciedleniem ich struktury według wysokości zasądzonych alimentów. Zerowy był odsetek osób pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego, mających zasądzone alimenty w kwocie do 100,00 zł, od 100,01 zł do 200,00 zł, od 200,01 zł do 300,00 zł. Najwyższy, zauważalny był odsetek osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego na rzecz, których zasądzone są alimenty w kwocie 500,01 zł do 700,00 zł.

**Tabela 15.** Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według wysokości zasądzonych alimentów w roku 2024

Liczba osób otrzymujących do świadczenia z funduszu alimentacyjnego według wysokości zasądzonych alimentów	Przeciętna miesięczna liczba osób	Struktura
<b>Ogółem, z tego:</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
do 100 zł	0	0%
od 100,01 do 200 zł	0	0%
od 200,01 do 300 zł	0	0%
od 300,01 do 400 zł	5	25%
od 400,01 do 500 zł	5	25%
od 500,01 do 700 zł	7	35%
od 700,01 do 900 zł	2	10%
od 900,01 zł do 1000 zł	1	5%

Ogółem w 2024 roku ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystały osoby wychowywane w 13 rodzinach. W większości przypadków – 53,85% ogółu rodzin osób korzystających ze świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego wypłacane było na 1 osobę uprawnioną w rodzinie. Drugą, co do wielkości grupę, stanowiły rodziny z dwiema osobami uprawnionymi – 30,77%, natomiast rodziny wielodzietne tj. z trojgiem i większą liczbą osób uprawnionych stanowiły 15,38% ogółu rodzin osób pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

**Tabela 16.** Liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego według liczby osób uprawnionych w rodzinie w roku 2024

Liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego według liczby osób uprawnionych w rodzinie	Przeciętna miesięczna liczba rodzin	Struktura
<b>Ogółem, w tym:</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>
z jedną osobą uprawnioną	7	53,85%
z dwiema osobami uprawnionymi	4	30,77%
z trzema osobami uprawnionymi	2	15,38%
z czterema i więcej osobami uprawnionymi	0	0

Wśród wydatków na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyraźnie dominowały wydatki na pomoc skierowaną do rodzin z dziećmi w wieku do 17 lat, którym wypłacono 88,82% świadczeń w stosunku do ogólnej liczby. Na osoby w wieku 18-24 lat wypłacono 11,18% świadczeń.

**Tabela 17.** Wydatki i liczba świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2024

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	Wydatki	Liczba świadczeń
<b>Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną w wieku:</b>	<b>106 940,39</b>	<b>100%</b>
0 - 17 lat	94 985,61	88,82%
18 - 24 lat	11 954,78	11,18%
25 lat i więcej	0,00	0%

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

W 2024 roku prowadzono działania wynikające z przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w stosunku do dłużników alimentacyjnych, które przedstawia poniższa tabela.



**Tabela 18.** Liczba i struktura działań podejmowanych przez Ośrodek wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2024

Lp.	Podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych	Działania	
		liczba	struktura
1.	Otrzymane od organu właściwego wierzyciela wnioski o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego (art. 3 ust. 5 ustawy)	8	1,12%
2.	Przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego oraz odebranie oświadczenia majątkowego	6	0,83%
3.	Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, w tym pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	6	0,83%
4.	Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z rodzinnego wywiadu środowiskowego	0	0%
5.	Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy	0	0%
6.	Poinformowanie powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	0	0%
7.	Wszczęcie postępowania o uznanie dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	2	0,28%
8.	Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	2	0,28%
9.	Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	0	0%
10.	Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 Kodeksu karnego	23	3,20%
11.	Skierowanie do starosty wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	0	0%
12.	Skierowanie do starosty wniosku o uchylenie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	0	0%
13.	Przekazanie informacji gospodarczej do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy	672	93,46%

W roku 2024 Ośrodek prowadził postępowanie wobec 12 dłużników alimentacyjnych. Najwięcej działań podjętych wobec dłużników dotyczyło przekazania informacji gospodarczej do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego, co stanowiło 93,46% wszystkich podejmowanych działań.

### 5.3. Program „Czyste powietrze”

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Programu Priorytetowego „Czyste powietrze” winna uzyskać zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego, wyliczonego na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu ustalana jest na podstawie dochodów osiągniętych przez członków gospodarstwa domowego wnioskodawcy, w:

- przedostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 lipca danego roku;
- ostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 sierpnia do dnia 31 grudnia danego roku.

Na terenie Gminy Dobrzyca zaświadczenia wydaje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrzycy, który w 2024 roku wydał ich **168**.

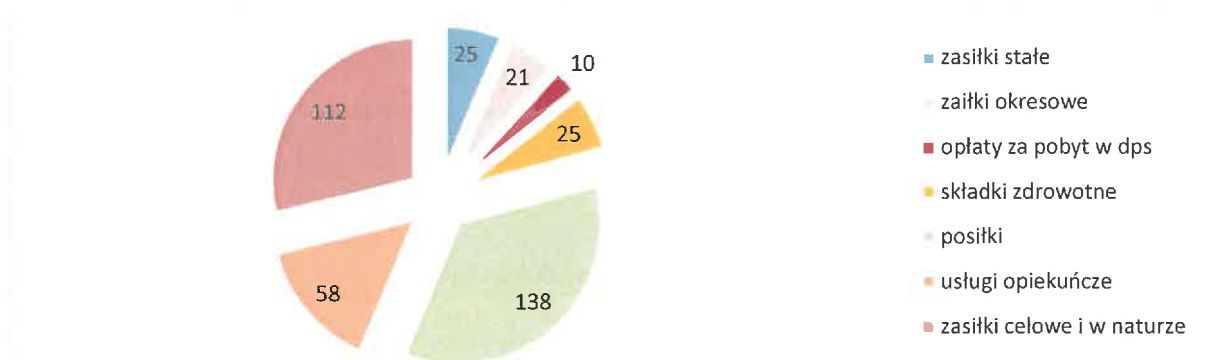
#### 5.4. Świadczenia z pomocy społecznej

Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest wywiad środowiskowy przeprowadzony przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania osoby ubiegającej się o pomoc. Pracownik socjalny przeprowadzając wywiad, bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osoby samotnie gospodarującej lub osób w rodzinie, mogące mieć wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej im pomocy. Na podstawie przeprowadzonego wywiadu pracownik socjalny dokonuje analizy i oceny sytuacji danej osoby lub rodziny i formułuje wnioski z niej wynikające stanowiące podstawę planowania pomocy.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz bardzo niskie kryterium dochodowe w pomocy społecznej w roku 2024 r. - **dla osoby samotnie gospodarującej – 776,00 zł; dla osoby w rodzinie – 600,00 zł**; zmienny nie pozostaje fakt, że wiele rodzin, czy osób mimo wsparcia z innych instrumentów finansowych w dalszym ciągu korzysta z pomocy tutaj. Ośrodka, w szczególności są to emeryci i renciści.

Świadczenia pieniężne i w naturze uzupełniały deficyt budżetu domowego, służąc wszystkim członkom rodziny. Wykres poniżej przedstawia graficznie liczbę osób w rodzinach, objętych poszczególnymi rodzajami świadczeń pomocy społecznej.

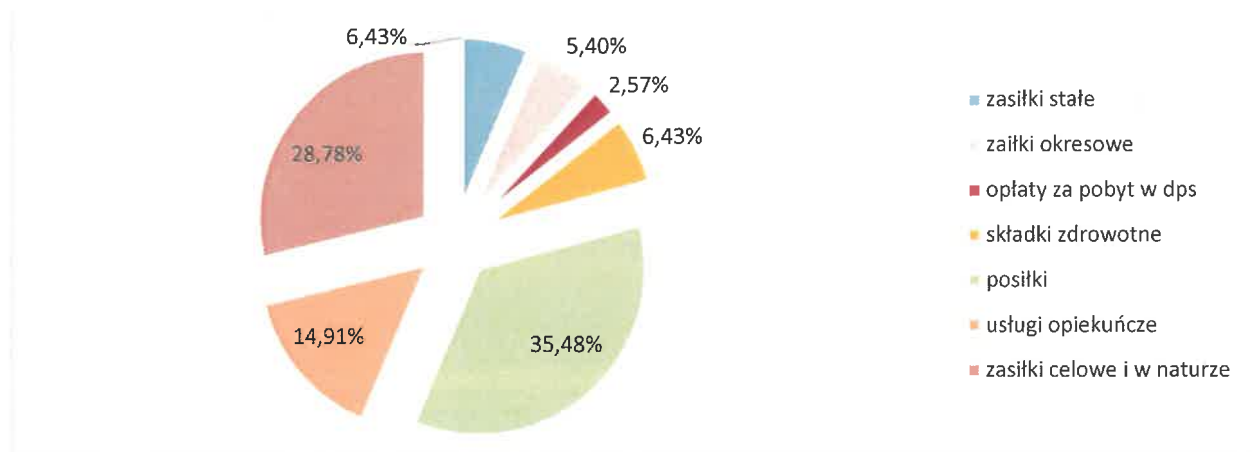
**Wykres 4.** Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w roku 2024





Przedstawiony wykres wskazuje, że najliczniejszą grupę w roku 2024 stanowią osoby korzystające z posiłków oraz zasiłków celowych i w naturze. Są to formy wsparcia, których wartość uzależniona jest od liczby członków w rodzinie. Zależność ta jest częściowo widoczna w strukturze wydatków w obszarze świadczeń pomocy społecznej, którą przedstawiono na wykresie.

**Wykres 5.** Procentowa liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w roku 2024



Przedstawiona procentowa liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w roku 2024 wskazuje, że najliczniejszą grupę stanowiły osoby korzystające z posiłków tj. 35,48%

#### 5.4.1. Zasiłki stałe

Zasiłek stały jest świadczeniem pieniężnym, przyznawanym osobom, które są niezdolne do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolne do pracy, jeżeli ich dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego ustalonego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Na realizację tego zadania jednostki samorządu terytorialnego na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej otrzymują dotacje. Zasiłki stałe to zadanie własne o charakterze obligatoryjnym. Świadczenie przysługuje na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobie:

- pełnoletniej samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- pełnoletniej pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały w 2024 roku ustalany był w wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej - różnicy między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 1000 zł miesięcznie;
- w przypadku osoby w rodzinie - różnicy między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie;
- kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 100 zł miesięcznie.

W przypadku zbiegu uprawnień do zasiłku stałego i renty socjalnej, świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, dodatku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania lub zasiłku dla opiekuna, zasiłek stały nie przysługuje. Osobę przebywającą w domu pomocy społecznej lub ubiegającą się o przyjęcie do niego uznaje się za osobę samotnie gospodarującą, jeżeli przed przyjęciem do domu pomocy społecznej lub rozpoczęciem oczekiwania na miejsce w takim domu była uprawniona do zasiłku stałego. Przy ustalaniu uprawnienia oraz wysokości zasiłku stałego do dochodu nie wlicza się kwoty zasiłku okresowego.

**Tabela 19.** Zasiłki stałe przyznane w roku 2024

Zasiłki stałe	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
<b>Ogółem</b>	<b>25</b>	<b>275</b>	<b>230 238,38</b>

Przedstawione powyżej dane wykazują, że zasiłek stały w 2024 roku był wypłacany 25 osobom.

W roku 2024 za osoby pobierające zasiłek stały niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu opłacano składki zdrowotne na podstawie art. 17 ust.1 pkt. 20, ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w związku z art. 66 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Informacje o opłaconych składkach zdrowotnych przedstawiono w poniższej tabeli.

**Tabela 20.** Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłek stały w roku 2024

Wyszczególnienie	Liczba osób	Liczba składek należnych	Koszt składek
<b>Składki zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały</b>	<b>25</b>	<b>275</b>	<b>20 722,14</b>

Z analizy danych wynika, że w 2024 r. opłacono składki zdrowotne za 25 osób pobierających zasiłek stały, co stanowi 100% ogółu osób objętych wsparciem finansowym w formie zasiłku stałego.

### 5.4.2. Zasiłki okresowe

Zasiłki okresowe to zadanie własne, dofinansowane ze środków budżetu państwa. Świadczenie przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Zasiłek okresowy ustala się:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby z tym, że miesięczna kwota zasiłku nie może być wyższa niż kwota kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- w przypadku rodziny - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie. Okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

W przypadku podjęcia zatrudnienia przez osobę objętą kontraktem socjalnym pobierającą zasiłek okresowy, może być on wypłacany nadal niezależnie od dochodu, do dnia wynikającego z decyzji przyznającej zasiłek okresowy, nie dłużej jednak niż do 2 miesięcy od dnia, w którym osoba została zatrudniona (w tej sytuacji zasiłek okresowy jest wypłacany niezależnie od dochodu, nie częściej niż raz na 2 lata).

**Tabela 21.** Zasiłki okresowe przyznane w roku 2024

Zasiłki okresowe	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
<b>Ogółem, w tym z powodu:</b>	<b>21</b>	<b>92</b>	<b>32 871,00</b>
bezrobocia	3	19	7 371,00
długotrwałej choroby	5	9	5 216,00
niepełnosprawności	4	24	7 438,00
z innego powodu	9	40	12 846,00

### 5.4.3. Zasiłki celowe i w naturze

Zasiłki celowe i w naturze przyznawane są na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyrobów medycznych i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów

pogrzebu. Zasiłek celowy był również przyznawany osobie lub rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe był przyznany specjalny zasiłek celowy, który nie podlegał zwrotowi.

**Tabela 22.** Zasiłki celowe i w naturze przyznane w roku 2024

Zasiłki celowe i w naturze	Liczba osób	Kwota świadczeń
Zasiłki celowe i w naturze ogółem	109	158 611,00
w tym zasiłki celowe specjalne	30	19 300,00
Zasiłki celowe w związku z zdarzeniem losowym	3	20 923,00

#### 5.4.4. Kierowanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Pobyt w domu pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu.

W przypadku osób ubezwłasnowolnionych lub osób, które mają trudności w samodzielnym funkcjonowaniu a nie wyrażają lub nie są w stanie wyrazić zgody na umieszczenie w domu pomocy społecznej konieczne jest wydanie postanowienia sądu rejonowego.

Działania Ośrodka w kierunku umieszczania osób niepełnosprawnych oraz osób starszych w domach pomocy społecznej dotyczy osób, gdy wsparcie w ramach proponowanych usług w miejscu zamieszkania nie jest już wystarczające z powodu pogarszającego się stanu zdrowia powodującego konieczność przyznania usług kompleksowych w systemie całodobowym.

Nie bez znaczenia jest też pogłębiające się zjawisko przenoszenia odpowiedzialności za sprawowanie opieki nad seniorem na instytucje. Członkowie rodzin często obarczeni obowiązkami zawodowymi oraz wynikającymi z obowiązków wychowawczych wobec swoich dzieci, czy wnuków nie są w stanie sprawować opieki nad swoimi tracącymi zdolność do samoobsługi rodzicami. Jest to zapewne wynik zmian socjologicznych, a zwłaszcza zaniku tradycji rodziny wielopokoleniowej, która spełniała funkcje opiekuńcze wobec seniorów.

Należy pamiętać, iż umieszczenie osoby w domu pomocy społecznej jest ostatecznością i powinno być poprzedzone oceną możliwości udzielenia pomocy osobie potrzebującej w miejscu jej zamieszkania oraz zbadaniem jej sytuacji rodzinnej. Skierowanie osoby do domu pomocy społecznej wymaga dokonania oceny stanu zdrowia oraz wcześniejszego ustalenia zakresu możliwości korzystania przez daną osobę z pomocy środowiskowej, w szczególności zaś zbadania

możliwości zorganizowania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Niemożność zapewnienia tych usług w miejscu zamieszkania oznacza niemożliwość przyznania ich w zakresie niezbędnym do zaspokojenia codziennych potrzeb życiowych.

Zasadą jest kierowanie do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby zainteresowanej umieszczeniem w placówce. W przypadku braku miejsc w takim domu osoba wpisywana jest na listę oczekujących. Jeżeli przewidywany okres oczekiwania na miejsce jest dłuższy niż 3 miesiące, osobę kieruje się (na jej wniosek) do innego, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej do domu tego samego typu.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny. W myśl ustawy o pomocy społecznej wysokość opłat za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszonych przez osoby zobowiązane wnoszą:

- ◆ mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70 % swojego dochodu;
- ◆ małżonek, zstępni przed wstępnymi - zgodnie z zawartą umową z Ośrodkiem:
  - ◇ w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej ( $776 \text{ zł} \times 300\% = 2.328 \text{ zł}$ ), jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % tego kryterium,
  - ◇ w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie ( $600 \text{ zł} \times 300\% = 1.800 \text{ zł}$ ) z tym, że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- ◆ gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej - w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatami wnoszonymi przez osoby zobowiązane.



Liczbę osób przebywających w 2024 roku w domach pomocy społecznej oraz koszty utrzymania przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 23.** Liczba osób, świadczeń i koszt gminy za pobyt w domach pomocy społecznej w roku 2024

Typ domu pomocy społecznej	Miejscowość	2024 rok		
		Liczba osób	Liczba świadczeń	Koszt gminy
Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych oraz przewlekle psychicznie chorych	Pleszew	6	58	346 993,48
Dom Pomocy Społecznej	Milicz	1	12	34 075,51
Dom Pomocy Społecznej dla dzieci i młodzieży do 29.08.2024 r. Dom Pomocy Społecznej od 30.08.2024r.	Bielawki Łochyńsko	1	12	41 324,58 21 153,53
Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych oraz przewlekle psychicznie chorych	Mienia	1	12	63 657,08
Dom Pomocy Społecznej dla osób w podeszłym wieku prowadzonym przez Zgromadzenie Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi	Wieleń	1	12	47 114,31
<b>Razem</b>		<b>10</b>	<b>106</b>	<b>554 318,49</b>

#### 5.4.5. Program osłonowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

W 2024 roku Ośrodek realizował wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

Program „Posiłek w szkole i w domu” zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji.

Program przewiduje wsparcie w udzielaniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Celem Programu jest również zapewnienie wsparcia finansowego organom prowadzącym publiczne szkoły podstawowe, w tym szkołom artystycznym realizującym kształcenie ogólne w zakresie szkoły podstawowej, w organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach.



W ramach Programu opracowane zostały 3 moduły:

1. Moduł dla dzieci i młodzieży;
2. Moduł dla osób dorosłych;
3. Moduł organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach.

Celem modułu 1 i 2 jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych.

W ramach modułu 1 i 2 Program przewiduje udzielenie pomocy w jednej z trzech form:

- 1) posiłek;
- 2) świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności;
- 3) świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych.

Celem modułu 3 Programu jest wzmocnienie opiekuńczej funkcji szkoły podstawowej poprzez tworzenie warunków umożliwiających spożywanie przez uczniów posiłku w trakcie pobytu w szkole.

Program jest elementem polityki społecznej gminy w zakresie:

- poprawy poziomu życia rodzin o niskich dochodach;
- poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży;
- kształtowania właściwych nawyków żywieniowych.

Moduł 1 oraz moduł 2 Programu realizuje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrzycy jako samorządowa jednostka pomocy społecznej we współpracy z innymi samorządowymi jednostkami organizacyjnymi gminy (przedszkola, szkoły podstawowe) oraz szkołami lub przedszkolami, przedszkolami niepublicznymi prowadzonymi przez inne podmioty do których uczęszczają dzieci i młodzież z terenu miasta i gminy Dobrzyca oraz z innym podmiotom realizującym zadanie wydawania posiłków zleconych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrzycy.

Koordynatorem i realizatorem modułu 3 Programu są organy prowadzące publiczne szkoły podstawowe, w tym artystyczne realizujące kształcenie ogólne w zakresie szkoły podstawowej.

#### MODUŁ DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Ze środków przekazywanych w ramach Programu gminy udzielają wsparcia osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej oraz spełniającym kryterium dochodowe w wysokości 200% kryterium, o którym mowa w art. 8 ww. ustawy.

W ramach programu udziela się wsparcia:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej;
  - uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej;
- w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko nie spełnia wymagań, o których mowa powyżej, a wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej lub centrum usług społecznych – w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. poz. 1818), właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka, o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku. Przyznanie takiej pomocy odbywa się, bez wydania decyzji administracyjnej przyznającej posiłek oraz bez przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Przy czym liczba dzieci i uczniów, którym ma być udzielona pomoc w w/w sposób, nie może przekroczyć 20 % liczby uczniów i dzieci otrzymujących posiłek w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym, a w miesiącu wrześniu tej liczby z miesiąca czerwca.

#### MODUŁ DLA OSÓB DOROSŁYCH

Ze środków przekazywanych w ramach programu gminy udzielają wsparcia w postaci posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz spełniającym kryterium w wysokości 200% kryterium, o którym mowa w art. 8 ww. ustawy, osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej a w szczególności osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.

**Tabela 24.** Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu” w roku 2024

Program "Posiłek w szkole i w domu"	Ogółem	w tym na wsi	Posiłek dla					
			dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej		uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej		pozostałych osób otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej	
			Ogółem	w tym na wsi	Ogółem	w tym na wsi	Ogółem	w tym na wsi
<b>Liczba osób korzystających z posiłku, w tym w formie:</b>	<b>138</b>	<b>115</b>	<b>50</b>	<b>43</b>	<b>93</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
pełnego obiadu	79	57	24	17	57	41	0	0
jednego dania gorącego	64	63	27	27	40	39	0	0

mleka, bułki/kanapki	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Liczba rodzin</b>	<b>66</b>	<b>54</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Liczba osób w rodzinach</b>	<b>295</b>	<b>243</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Liczba posiłków z tego:</b>	<b>15 941</b>	<b>13 936</b>	<b>5 217</b>	<b>4 686</b>	<b>10 724</b>	<b>9 250</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
pelen obiad	8 442	6 437	2 154	1 623	6 288	4 814	0	0
jedno danie gorące	7 499	7 499	3 063	3 063	4 436	4 436	0	0
Mleko, bułka/kanapka	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Koszt posiłków (w pełnych zł), z tego:</b>	<b>64 039</b>	<b>57 645</b>	<b>16 613</b>	<b>15 024</b>	<b>47 426</b>	<b>42 621</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
środki własne gminy	14 184	12 640	3 006	2 762	11 178	9 878	0	0
dotacja	49 855	45 005	13 607	12 262	36 248	32 743	0	0
<b>Koszt jednego posiłku</b>	<b>4,02</b>	<b>4,14</b>	<b>3,18</b>	<b>3,21</b>	<b>4,42</b>	<b>4,61</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Liczba placówek prowadzących dożywianie w gminie Dobrzyca z tego:</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
szkoły	4	3	x	x	x	x	x	x
przedszkola	5	4	x	x	x	x	x	x
żłobki	1	0	x	x	x	x	x	x
inne	0	0	x	x	x	x	x	x

Jak pokazują powyższe dane w ramach realizowanego Programu 138 osób korzystało z posiłku przyznanego decyzją. Beneficjentem programu były dzieci i uczniowie.

W ramach Programu łącznie wydano 15 941 posiłków o wartości 64 039,00 zł. Wszystkie placówki oświatowe z terenu gminy Dobrzyca na stałe współpracują z Ośrodkiem i każdy przypadek wymagający udzielenia pomocy jest wspólnie rozpatrywany, a pomoc niezwłocznie udzielana. Ponadto Ośrodek w ramach w/w Programu przyznał świadczenia pieniężne na zakup żywności w łącznej kwocie 115 961,00 zł dla 80 rodzin.

## 5.5. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym, które wspiera funkcję ekonomiczną rodziny poprzez dofinansowanie opłat za zajmowany lokal. Przysługuje on jeżeli w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o jego przyznanie średni miesięczny dochód przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy nie przekroczył w gospodarstwie:

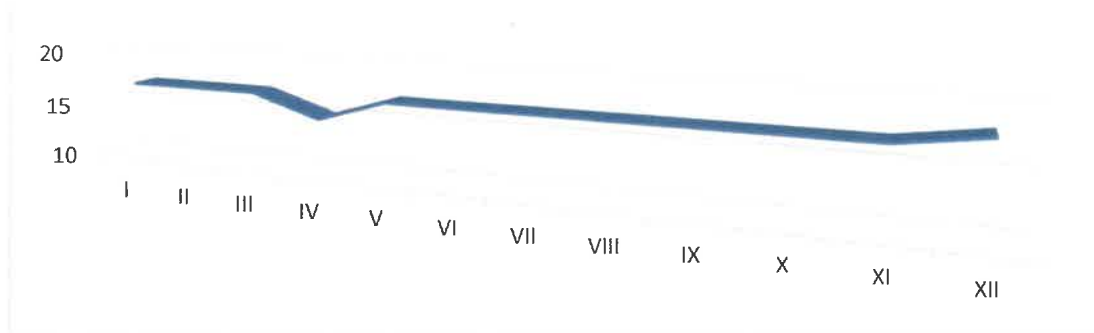
- jednoosobowym – 40%
- wieloosobowym – 30%

przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku.

W roku 2024 pomocą finansową w formie dodatków mieszkaniowych objęto ogółem 21 rodzin. Na przestrzeni całego roku poziom liczby rodzin korzystających z dodatku ulegał

zmianom. Dynamikę poziomu rodzin, objętych dodatkami mieszkaniowymi w kolejnych miesiącach roku 2024 przedstawia poniższy wykres.

**Wykres 6.** Dynamika miesięcznej liczby rodzin objętych dodatkami mieszkaniowymi w roku 2024



Koszty wypłaconych 203 dodatków mieszkaniowych w roku 2024 wyniosły 63 114,57 zł. W roku 2024 najwyższy poziom wsparcia otrzymały rodziny zamieszkujące w lokalach prywatnych tj. 63,95% oraz rodziny zamieszkujące lokale należące do wspólnot mieszkaniowych tj. 19,49% poniesionych wydatków. Poziom wydatków w podziale na rodzaje zasobów mieszkaniowych w 2024 roku przedstawia poniżej tabela.

**Tabela 25.** Liczba i wartość dodatków mieszkaniowych w podziale na zasoby mieszkaniowe w roku 2024

Dodatki mieszkaniowe w zasobie	MIASTO		WIEŚ		MIASTO I WIEŚ	
	Liczba wypłaconych dodatków	Kwota wypłaconych dodatków	Liczba wypłaconych dodatków	Kwota wypłaconych dodatków	Liczba wypłaconych dodatków	Kwota wypłaconych dodatków
gminnym	0	0,00	0	0,00	0	0,00
spółdzielczym	0	0,00	36	7 139,00	36	7 139,00
wspólnot mieszkaniowych	16	6 303,50	24	5 994,89	40	12 298,39
prywatnym	7	2 172,13	108	38 187,01	115	40 359,14
TBS	0	0,00	0	0,00	0	0,00
innym	0	0,00	12	3 318,04	12	3 318,04
<b>Razem:</b>	<b>23</b>	<b>8 475,63</b>	<b>180</b>	<b>54 638,94</b>	<b>203</b>	<b>63 114,57</b>

## 5.6. Świadczenia opieki zdrowotnej

Ośrodek w okresie sprawozdawczym prowadził postępowania w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na podstawie art. 17 ust. 1 pkt. 20 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w związku z art. 2 ust. 1 pkt. 2, art. 7 ust. 2, art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Prawo do tych świadczeń zdrowotnych, na zasadach takich samych jak osoby ubezpieczone, za które opłacane są składki, mają osoby nieubezpieczone, które są obywatelami polskimi i zamieszkują w Polsce, a ich dochody nie przekraczają kryterium dochodowego.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej jest decyzja administracyjna poprzedzona rodzinnym wywiadem środowiskowym przeprowadzonym przez pracownika socjalnego. Decyzja obejmuje okres 90 dni chyba, że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym z innego tytułu. Jeżeli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni, może zostać wydana kolejna decyzja.

Postępowanie to cechuje szczególnie duży stopień trudności, często wymagający podjęcia działań w krótkim terminie, ponieważ kierowane do Ośrodka wnioski zawierają niepełne informacje.

Zadanie w całości sfinansowane zostało ze środków budżetu państwa, łącznie z kosztami przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i kosztami wydania decyzji administracyjnej.

W roku 2024 przeprowadzono **30 postępowań** w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. **27 osobom** zostały wydane decyzje przyznające potwierdzenie prawa do tych świadczeń oraz **3 osobom** w sprawie wygaszenia decyzji w związku z nabyciem ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

## 6. Świadczenia usługowe

Usługi pomocy społecznej mogą być świadczone w wielu formach tj. usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego, interwencji kryzysowej czy kontraktu socjalnego.

Niepełnosprawni i chorzy długotrwale to grupa osób, u których istotne uszkodzenia i obniżenie sprawności funkcjonowania organizmu uniemożliwiają, utrudniają lub ograniczają sprawne funkcjonowanie w społeczeństwie. Na gruncie pomocy społecznej „szczegółność” tych osób, wynikająca z pogorszonego chorobą stanu zdrowia, upośledzenia, czy też wieku, traktowana jest w kontekście braku możliwości sprostania wyzwaniom życia codziennego każdej z tych osób oraz ich niepełnej partycypacji w życiu społeczności lokalnej.

Jako nadrzędny cel w rozwoju usług dedykowanych osobom niesamodzielnym i ich opiekunom stawia się utrzymanie jak najdłuższego niezależnego funkcjonowania w środowisku lokalnym. Szczególnie ważne więc jest wspieranie usług świadczonych w lokalnej społeczności. Usługi te zapobiegają odizolowaniu osób od rodziny i środowiska lokalnego. W dotychczasowej praktyce pomocy społecznej usługi opiekuńcze o charakterze środowiskowym mają formę usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.



## 6.1. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze to pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opieka higieniczna, zalecana przez lekarza pielęgnacja oraz w miarę możliwości, zapewnianie kontaktów z otoczeniem. Osobom samotnym, obłożnie chorym o największym stopniu dysfunkcji organizmu, całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji zapewniana jest opieka także w dni wolne od pracy, niedziele i święta.

Usługi opiekuńcze w 2024 roku świadczone były w zakresie:

- ◆ czynności gospodarczych poprzez zakup artykułów spożywczych, przygotowanie posiłku lub jego dostarczenie, utrzymanie w czystości sprzętu gospodarstwa domowego, sanitarnego, pomieszczenia, w którym podopieczny przebywa, pranie odzieży, palenie w piecu itp.;
- ◆ czynności pielęgnacyjnych poprzez karmienie, mycie, ubieranie, zmianę bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zapobieganie odleżynom i odparzeniom, itp.;
- ◆ pomocy w rozwiązywaniu problemów zdrowotnych (w szczególności kontaktów ze służbą zdrowia), rodzinnych (kontakt z członkami rodziny w celu zapewnienia udziału w opiece nad podopiecznym), pośredniczenie w załatwianiu spraw, doręczaniu pism itp.

Usługi opiekuńcze w 2024 roku świadczone były przez 8 opiekunek zatrudnionych na podstawie umowy o pracę i 8 umów zlecenia (usługi sąsiedzkie).

Usługi świadczone były na podstawie decyzji administracyjnej określającej okres, wymiar godzinowy, liczbę godzin w miesiącu i miejsce świadczenia usług, zakres wykonywanych czynności, wysokość i termin wnoszenia odpłatności, a dni oraz godziny ich realizacji są ustalane pod kątem indywidualnych potrzeb klienta. W 2024 r. **58 osób** korzystało z usług opiekuńczych realizowanych przez tut. Ośrodek.

Do najważniejszych problemów ludzi starszych i niepełnosprawnych należy samotność i poczucie nieprzydatności. Prowadzą one do stopniowej marginalizacji i wykluczenia ze społeczności lokalnej. Przesłaniem pomocy niesionej przez Ośrodek jest zapobieganie temu zjawisku, zwłaszcza wśród osób samotnych. Umożliwienie prawidłowego funkcjonowania podopiecznych Ośrodka w środowisku domowym to istota usług opiekuńczych. Większość beneficjentów nie dopuszcza możliwości spędzenia schyłku swojego życia w obcym miejscu. Niejednokrotnie akceptacja ze strony podopiecznych jest tak duża, że traktowane są jak najbliżsi członkowie rodziny, a w przypadku osób samotnych często stają się nieformalnymi członkami rodziny. Ośrodek ściśle współpracuje z rodzinami, dążąc do maksymalnego ich zaangażowania w organizację opieki dla niepełnosprawnych beneficjentów. Współpraca ma zapewnić maksymalną

kompensację malejącej wraz z wiekiem samodzielności zaspokajania potrzeb oraz ograniczanie barier społecznych.

Dane dotyczące liczby godzin i koszt realizacji usług opiekuńczych w roku 2024 przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 26.** Liczba godzin i koszt realizacji usług opiekuńczych w roku 2024

Usługi opiekuńcze	2024 rok
liczba osób	58
liczba wykonanych godzin	13 868
koszt gminy	753 490,00

Łączna ilość świadczonych usług w roku 2024 osiągnęła poziom 13 868 godzin, co w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą dało średnio 239,10 godzin usług opiekuńczych w skali roku, natomiast w skali miesiąca ponad 19,93 godziny. Ogólny koszt usług opiekuńczych w roku 2024, który finansowany jest ze środków własnych gminy wyniósł 753 490,00 zł.

Podkreślić należy, że prezentowane powyżej koszty usług obejmują jedynie wydatki gminy na ten cel. 135 534,86 zł wpłynęło z tytułu odpłatności ponoszonej przez korzystających z usług. Ponadto warto wspomnieć, że wydatki na organizację i realizację usług opiekuńczych, zgodnie z przewidywaniami będą wzrastać. Z jednej strony wpływać będzie na to zwiększające się zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze wynikające z przemian społecznych (starzejące się społeczeństwo), z drugiej zaś strony ze zmiany w wynagrodzeniach opiekunów spowodowane wzrostem płacy minimalnej i wprowadzeniem minimalnej stawki godzinowej dla pracujących na umowach zlecenia.

W odpowiedzi na zachodzące procesy demograficzne Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej opracowało program „Opieka 75+”. Celem tego programu jest zapewnienie osobom w wieku 75+ wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia w ramach usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych. Jednocześnie program zakłada poprawę jakości życia osób w wieku 75+, umożliwienie gminom rozszerzenia oferty w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla tej grupy, jak również wsparcia finansowego gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym. W roku 2024 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrzycy przystąpił do w/w programu, złożył zapotrzebowanie o dofinansowanie usług opiekuńczych dla osób 75+. W ciągu roku 2024 objętych programem zostało 10 osób. Ilość godzin wypracowanych w ramach programu wyniosła 3 286. Ogólny koszt programu wyniósł 91 666,97 zł z czego otrzymaliśmy dofinansowanie w kwocie 35 319,28 zł.

## 7. Pomoc specjalistyczna

Celem strategicznym świadczonej pomocy specjalistycznej jest zmniejszanie deficytów osób pozostających w trudnej sytuacji życiowej, wzmacnianie i rozwijanie ich umiejętności społecznych w celu umożliwienia przezwyciężenia napotykaných trudności, usamodzielnienia się, realizacji ról społecznych, a także podniesienia jakości życia.

Formami pracy realizowanymi przez Ośrodek były wspieranie, działania o charakterze edukacyjnym, informacyjnym, poradnictwo, interwencje, jak również animowanie działań i współpraca ze środowiskiem lokalnym i innymi partnerami.

Oddziaływania specjalistyczne kierowane były w szczególności do osób i rodzin przeżywających różne trudności życiowe, kryzysy, osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym w tym: osób bezrobotnych, bezdomnych, rodzin przejawiających trudności opiekuńczo-wychowawcze.

### 7.1. Praca socjalna

Bez względu na posiadany dochód, w ramach świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej oferowana jest praca socjalna dla osób i rodzin, które mają trudności w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych lub potrzebują wsparcia. Praca socjalna jest jedną z najważniejszych i najskuteczniejszych metod wspierania osób i rodzin wymagających pomocy, rozumianą - jako działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny będący pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych przez tę osobę i pracownika socjalnego działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. W pracy socjalnej pracownik socjalny wykorzystuje właściwe dla tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osób i ich prawa do samostanowienia.

W roku 2024 wyłącznie pracą socjalną zostało objętych **107 rodzin w tym, 76 na wsi**. Poniższa tabela przedstawia główne kierunki pracy socjalnej, z osobami korzystającymi tylko z tej formy pomocy.

**Tabela 27. Kierunki i realizowane działania w ramach pracy socjalnej w roku 2024**

Kierunki pracy socjalnej	Realizowane działania w roku 2024
Praca socjalna na rzecz zapewnienia - uzyskania niezbędnych środków materialnych	Pomoc w uzyskaniu świadczeń alimentacyjnych
	Pomoc w uzyskaniu zasiłków rodzinnych
	Pomoc w racjonalnym gospodarowaniu budżetem domowym - wspólne planowanie wydatków z pracownikiem socjalnym/asystentem rodziny poprzez ustalanie hierarchii potrzeb
	Informowanie o możliwościach skorzystania z ulg i uprawnień
	Pomoc w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego
Praca socjalna na rzecz poprawy warunków mieszkaniowych	Pomoc w uregulowaniu sytuacji mieszkaniowej - złożenie wniosku o przydział mieszkania
	Pomoc w dostosowaniu mieszkania do potrzeb osoby niepełnosprawnej
	Pomoc w uzyskaniu usług w zakresie wymiany bądź napraw w mieszkaniu oraz sprzętów gospodarstwa domowego
	W przypadku bezdomnych - pomoc w uzyskaniu schronienia w noclegowni lub schronisku oraz pomoc w powrocie do poprzedniego miejsca zamieszkania
	Pomoc w zamianie mieszkania
Praca socjalna z osobami pozostającymi bez pracy	Prowadzenie działań edukacyjnych, wspierających i motywujących skoncentrowanych na dążeniu do zmiany postaw klientów wobec własnego bezrobocia
	Pomoc w nabywaniu umiejętności poszukiwania pracy
	Uaktywnienie osób długotrwale bezrobotnych / monitoring (kontrakt socjalny)
Praca socjalna na rzecz poprawy zdrowia	Pomoc w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych
	Pomoc w realizacji recept
	Pomoc w załatwianiu wizyty lekarza w domu
	Edukacja i profilaktyka w zakresie higieny zdrowotnej
Praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym	Działania na rzecz zapewnienia opieki osobie starszej lub niepełnosprawnej
	Działania interwencyjne w sytuacji osoby zaniedbanej, potrzebującej pomocy
	Pomoc w uzyskaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności i niezdolności do pracy zarobkowej (pomoc w wypełnianiu wniosku)
Praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży	Prowadzenie poradnictwa i edukacja w obszarze opiekowania się i wychowania dzieci
	Współpraca ze szkołą, przedszkolem, żłobkiem w zakresie realizacji między innymi obowiązków szkolnego / pedagoga
	Pomoc w nadrobieniu zaległości edukacyjnych
	Pomoc w uzyskaniu podręczników szkolnych
	Pomoc w uzyskaniu wypoczynku dla dzieci
	Współpraca z kuratorem nad poprawą funkcjonowania rodziny
	Współpraca z asystentem rodziny, monitoring rodziny
	Organizowanie/udział w zespołach interdyscyplinarnych opracowujących i wdrażających plany pomocy rodzinie na rzecz poprawy jej funkcjonowania
Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny	Pomoc w rozwiązywaniu problemów w rodzinie
	Pomoc w rozwiązywaniu konfliktów w środowisku zamieszkania
	Wsparcie w rozwiązywaniu problemu przemocy oraz udzielanie informacji o kompetencjach Policji, Prokuratury, Sądu
	Pomoc w docieraniu do rodzinnego poradnictwa specjalistycznego, w tym psychologicznego, prawnego
	Pomoc w docieraniu lub uczestnictwie w grupowych formach poradnictwa i terapii



Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób z zaburzeniami psychicznymi	Monitoring środowisk z problemem przemocy
	Udział w grupie roboczej, diagnostyczno-pomocowej
	Zapewnienie konsultacji psychiatrycznej / pomoc w rejestracji do lekarza psychiatry
	Monitorowanie procesu leczenia
	Monitoring funkcjonowania w środowisku osoby z zaburzeniami psychicznymi
	Motywowanie do leczenia uzależnienia od alkoholu
	Wystąpienie o leczenie przymusowe
	Monitorowanie procesu leczenia
	Monitorowanie procesu abstynencji
Inna praca socjalna wyżej nieuwzględniona	Wizyty z dzielnicowym w środowisku
	Współpraca z przychodniami lekarskimi/kontakt z lekarzem, pielęgniarką środowiskową
	Umówienie wizyty u psychologa
	Pomoc w uzyskaniu porady prawnej
	Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych
	Pomoc w integracji ze środowiskiem osobie opuszczającej zakład karny
	Działania interwencyjne pracowników socjalnych w środowisku - na zgłoszenie

## 7.2. Kontrakty socjalne

W celu rozwinięcia i wzmocnienia aktywności i samodzielności osób i rodzin oraz poprawy ich funkcjonowania w środowisku społecznym, pracownicy socjalni świadczą pracę socjalną wykorzystując ustawowe narzędzie, jakim jest kontrakt socjalny.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej w roku 2024 pracownicy socjalni zawarli **2 kontrakty socjalne** ukierunkowane na wzmocnienie potencjału i aktywności klienta w celu rozwiązania problemów, poprawy trudnej sytuacji i usamodzielnienia klienta.

## 7.3. Ograniczanie skutków bezdomności

Bezdomność jest zjawiskiem negatywnie odbieranym społecznie ze względu na sposób życia osób bezdomnych wbrew przyjętym normom i zasadom życia społecznego. Faza bezdomności decyduje o podziale osób nią dotkniętych na pewne kategorie:

- osoby zagrożone bezdomnością;
- osoby bezdomne z krótkim stażem, które potrafią zmobilizować się do współpracy na rzecz likwidacji problemu (pracujące lub posiadające inne źródło dochodu);
- osoby z tzw. syndromem bezdomności, cechujące się zanikiem krytycyzmu, brakiem dbałości o wygląd zewnętrzny, brakiem poczucia własnej godności, brakiem chęci do walki o siebie (wykazują jedynie potrzeby jedzenia i spania).

Z terenu Gminy Dobrzyca w roku 2024 **były 2 osoby bezdomne**. Pomoc dla osób bezdomnych obejmuje działania Ośrodka w kierunku zapewnienia schronienia, posiłku, ubrania, a także



aktywizację bezdomnych w przełamywaniu utrwalonej bezradności w celu odzyskania poczucia własnej godności i społecznego szacunku. Tut. Ośrodek ma podpisane porozumienie ze Schroniskiem dla osób bezdomnych im. Św. Alberta w Pleszewie.

#### **7.4. Przeciwdziałanie przemocy domowej**

Próba podjęcia celowych, zamierzonych oraz jednolitych działań na rzecz zapobiegania przemocy w Gminie Dobrzyca jest „Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Gminy Dobrzyca na lata 2024-2030” przyjęty uchwałą Rady Miejskiej Gminy Dobrzyca, nr LV/501/2024 z dnia 27 lutego 2024 r.

Wielowymiarowość i złożoność problemu przemocy oraz zakres negatywnych skutków, które przemoc wywołuje, niniejszy Program także zakładał realizację działań skierowanych do osób uwikłanych w przemoc.

Przemoc na terenie Gminy Dobrzyca jest dość istotnym problemem. Pomoc i wsparcie osobom dotkniętym przemocą, z uwagi na złożoność i specyfikę, wymaga współpracy wielu służb. Interdyscyplinarność działań ma duży wpływ na udzielenie kompleksowej pomocy wszystkim osobom.

Zespół Interdyscyplinarny ma za zadanie koordynowanie działań specjalistów w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej. Opracowanie i realizacja planu pomocy oraz monitorowanie sytuacji osób to zadanie grup diagnostyczno-pomocowych utworzonych przez Zespół Interdyscyplinarny. W skład Zespołu Interdyscyplinarnego w roku 2024 wchodziły osoby z różnych instytucji. W roku 2024 grupy diagnostyczno-pomocowe Zespołu Interdyscyplinarnego prowadziły **łącznie 21 postępowań w zakresie procedury Niebieskiej Karty.**

Istotne znaczenie miały także prowadzone działania w trybie interwencyjnym adresowane głównie do osób i rodzin doświadczających przemocy domowej, a także osób uwikłanych w przemoc domową. W większości osobami doświadczającymi przemocy są kobiety. Działania pomocowe kierowane były również do osób starszych, niepełnosprawnych i osób chorych psychicznie. Pracownicy socjalni w związku z występowaniem przemocy, w wyniku której wszczęta została w roku 2024 procedura „Niebieska Karta” podejmowali działania w celu zniwelowania skutków przemocy aż do jej całkowitego wyeliminowania.

Praca socjalna i monitoring funkcjonowania rodzin doświadczających przemocy w roku 2024, były prowadzone przez pracowników socjalnych oraz policję. W 2024 roku zostało założonych 7 „Niebieskich Kart” w 7 rodzinach na terenie gminy Dobrzyca.

## **8. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej**

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej gmina, z której dziecko zostało umieszczone w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczej, ponosi odpłatność w wysokości 10% kosztu utrzymania w pierwszym roku po umieszczeniu, w drugim – 30% kosztu utrzymania a od 3 roku – 50% kosztu utrzymania. W roku 2024 Gmina Dobrzyca ponosiła odpłatność z tego tytułu dla 17 dzieci. W celu zapobiegania sytuacjom powodującym konieczność umieszczania dzieci w rodzinach zastępczych lub placówkach opiekuńczych. Zatrudniony asystent swoim działaniem objął 16 rodzin z 32 dziećmi. Podstawowe zadania asystenta rodziny to:

- 1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną,
- 2) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych,
- 4) udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,
- 5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- 6) wspieranie społecznej aktywności rodzin,
- 7) motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- 8) udzielanie wsparcia dzieciom, podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- 9) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla dzieci i rodziców.

## **9. Dodatek osłonowy**

Dodatek osłonowy stanowił kluczowy element rządowej tarczy antyinflacyjnej, który miał zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Zgodnie z obowiązującymi przepisami świadczenie przysługiwało gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały **2100 zł\*** w gospodarstwie jednoosobowym albo **1500 zł\*** na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

\*dochód obliczany był w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych – a pod uwagę brane były dochody za 2022 rok.

Aby otrzymać dodatek osłonowy należało złożyć wniosek o przyznanie dodatku osłonowego, w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania osoby uprawnionej.

Dodatek osłonowy w 2024 r. wynosił:

- 228,80 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- 343,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
- 486,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
- 657,80 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób,

Przepisy przewidywały także podwyższony dodatek osłonowy przysługujący osobom opalającym domy węglem:

- 286,00 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego
- 429,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób
- 607,75 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób
- 822,25 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób

\*podwyższenie kwoty dofinansowania było uzależnione od źródła ogrzewania – wyższa kwota dodatku przysługiwała w przypadku, gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węgl pochodnymi, zgłoszonymi do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2022 r. poz. 438, 1561, 1576, 1967 i 2456).

W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała tzw. zasada „złotówka za złotówkę”. Oznaczało to, że dodatek ten był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota dodatku była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych dodatków osłonowych wynosiła 20 zł.

Wnioski można było składać w terminie od 1 stycznia 2024 r. do 30 kwietnia 2024 r.:

- ◆ elektronicznie za pośrednictwem platformy ePUAP (taki wniosek musiał być opatrzony podpisem elektronicznym);
- ◆ tradycyjnie (papierowo);
- ◆ osobiście – w siedzibie GOPS.

**Wnioski o wypłatę dodatku osłonowego złożone po dniu 30 kwietnia 2024r. pozostawiało się bez rozpoznania.**

Wnioski można było pobrać w siedzibie GOPS w Dobrzycy lub ze strony internetowej GOPS.

W przypadku podania we wniosku adresu poczty elektronicznej – na wskazany we wniosku adres poczty elektronicznej wysłana została informacja o przyznaniu dodatku osłonowego.

#### **Rozstrzygnięcia w sprawie przyznania dodatku osłonowego.**

Pozytywne rozstrzygnięcia nie miały formy decyzji, jeśli został we wniosku podany adres e-mail, informacja o przyznaniu dodatku wysyłana była na adres elektronicznej skrzynki pocztowej. W przypadku, gdy adres email nie został podany, rozstrzygnięcie nie było wysyłane do beneficjenta. Wypłaty dodatku były realizowane niezależnie od odebrania informacji o przyznaniu dodatku osłonowego. Decyzje odmowne wysyłane były w formie tradycyjnej.

Do tut. Ośrodka wpłynęło **768 wniosków** o wypłatę dodatku osłonowego, z tego pozytywnie rozpatrzono **663 wnioski, decyzji odmownych było 105.**

W 2024 r. wypłacono dodatki na łączną kwotę **271 282,82 zł.**

**Tabela 28.** Wypłacone dodatki osłonowe w roku 2024

Wielkość gospodarstwa domowego	Dopłata podstawowa		Dopłata podwyższona		Ogółem	
	liczba gospodarstw domowych	kwota wypłacona	liczba gospodarstw domowych	kwota wypłacona	liczba gospodarstw domowych	kwota wypłacona
jednoosobowego	27	6 209,85	196	52 949,68	223	59 159,53
2 - 3 osoby	12	3 833,48	186	68 953,26	198	72 786,74
4 - 5 osób	26	12 142,25	180	100 764,64	206	112 906,89
6 osób i więcej	3	1 973,40	32	24 456,26	35	26 429,66
<b>Razem</b>	<b>68</b>	<b>24 158,98</b>	<b>594</b>	<b>247 123,84</b>	<b>662</b>	<b>271 282,82</b>

## **10. Refundacja podatku VAT**

Odbiorcom paliw gazowych w gospodarstwie domowym przysługiwała refundacja podatku VAT gdy:

- jako główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego wykorzystywano urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi wpisanymi lub zgłoszonymi do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 21 grudnia 2022 r. albo po tym dniu w przypadku głównego źródła ogrzewania wpisanego lub zgłoszonego po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków;

- wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała **kwoty 2 100,00 zł** (w gospodarstwie domowym jednoosobowym) lub wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała **kwoty 1 500,00 zł** na osobę (w gospodarstwie domowym wieloosobowym).

Gospodarstwo domowe to:

- osoba fizyczna samotnie zamieszkująca i gospodarująca (gospodarstwo domowe jednoosobowe);
- osoba fizyczna oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).

Za dochód uważało się dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. Oznaczało to, że po odliczeniu kwot alimentów świadczonych na rzecz innych osób:

- przychody podlegające opodatkowaniu na zasadach określonych w art. 27, art.30b, art. 30c, art. 30e, art. 30f ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, pomniejszone o koszty uzyskania przychodu, należny podatek dochodowy od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie społeczne niezaliczone do kosztów uzyskania przychodu oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne;
- dochodem były także, inne dochody niepodlegające opodatkowaniu na podstawie przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych np.: alimenty na rzecz dzieci, stypendia doktoranckie, dochody uzyskane z gospodarstwa rolnego, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, pomoc materialna o charakterze socjalnym (stypendia szkolne, zasiłek szkolny), świadczenie rodzicielskie.

Refundacja podatku VAT przysługiwała w kwocie odpowiadającej podatkowi VAT wynikającej z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych w okresie od dnia 01.01.2024 r. 2024 r. do dnia 30.06.2024 r.

- Wniosek o refundację podatku VAT dla odbiorcy paliw gazowych w gospodarstwie domowym składało się w terminie do dnia 30 września 2024 r.
- Wnioski o refundację podatku VAT składało się w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania osoby składającej wniosek.



Do wniosku o refundację podatku VAT należało dołączyć:

- fakturę dokumentującą dostarczenie paliw gazowych dla danego gospodarstwa domowego obejmującą okres od 01.01.2024 r. do 30.06.2024 r.;
- dowód uiszczenia opłaty za tę fakturę.

Przyznanie refundacji podatku VAT nie wymagało wydania decyzji. Decyzja wydawana była tylko w przypadku odmowy przyznania refundacji podatku VAT, uchylecia lub zmiany wysokości refundacji podatku VAT oraz rozstrzygnięcia w sprawie nienależnie pobranej refundacji podatku VAT.

Organ przysyłał wnioskodawcy informację o refundacji podatku VAT na wskazany we wniosku adres poczty elektronicznej. W przypadku, gdy wnioskodawca nie wskazał adresu poczty elektronicznej we wniosku o refundację podatku VAT, organ przyjmujący wniosek, informował go o możliwości odebrania informacji o przyznaniu refundacji podatku VAT osobiście w tut. Ośrodku.

Wnioski o refundację podatku VAT można było złożyć:

- osobiście w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Dobrzycy
  - za pomocą środków komunikacji elektronicznej: aplikacja mobilna, Platforma ePUAP.
- W przypadku złożenia wniosku o refundację podatku VAT za pomocą środków komunikacji elektronicznej wniosek ten opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym.

**Tabela 29.** Liczba wnioskodawców o refundację podatku VAT w roku 2024

Liczba wnioskodawców	Pozytywnie rozpatrzonych	Pozostawionych bez rozpatrzenia i odrzuconych	Kwota wypłaconych refundacji podatku VAT
12	12	0	6 270,84

## 11. Bon Energetyczny

Bon energetyczny to jednorazowe dofinansowanie dla gospodarstw domowych do rachunków za energię elektryczną. Służył on wsparciu obywateli w opłaceniu rachunków za energię elektryczną. Mogli z niego skorzystać członkowie gospodarstwa domowego: jedno - lub wieloosobowego, którzy spełniali określone kryteria dochodowe. Bon energetyczny był wsparciem przysługującym w drugiej połowie roku (obejmował rozliczenie rachunków w okresie 1 lipiec – 31 grudnia 2024 r.), a kwota dofinansowania mogła wynieść od 300 do 1200 zł.

Wniosek o bon energetyczny można było złożyć od 1 sierpnia 2024 r. do 30 września 2024 r.:

- w aplikacji mObywatel,
- na stronie [gov.pl](http://gov.pl),
- na stronie [epuap.gov.pl](http://epuap.gov.pl),
- stacjonarnie w GOPS w miejscu zamieszkania.

Z bonu energetycznego można było skorzystać, jeśli **miesięczne dochody w gospodarstwie domowym nie przekraczały**:

- 2500 zł netto na osobę (w gospodarstwie jednoosobowym),
- 1700 zł netto na osobę (w gospodarstwie wieloosobowym).

Oznacza to, że mogły złożyć go osoby, które prowadzą jednoosobowe gospodarstwo domowe i ich dochód miesięczny nie przekraczał 2500 zł. Mogły go złożyć także członkowie wieloosobowego gospodarstwa domowego, których miesięczny dochód nie przekraczał 1700 zł.

Należy pamiętać, że w przypadku przekroczenia wyżej wymienionych kwot dochodu, nadal istniała możliwość złożenia wniosku o wypłatę bonu energetycznego – obowiązywała wówczas zasada złotówka za złotówkę, dzięki której prawo do świadczenia było zachowane. W takim przypadku wysokość bonu została pomniejszona o kwotę przekraczającą dochód. Minimalna kwota, którą można było wypłacić to 20 zł.

**Bon energetyczny przysługiwał w wysokości:**

- 300 zł – w przypadku jednoosobowego gospodarstwa domowego,
- 400 zł – w przypadku wieloosobowego gospodarstwa domowego, składającego się z 2 do 3 osób,
- 500 zł – w przypadku wieloosobowego gospodarstwa domowego, składającego z 4 do 5 osób,
- 600 zł – w przypadku wieloosobowego gospodarstwa domowego, składającego się z co najmniej 6 osób.

W przypadku, gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego było zasilane energią elektryczną i było wpisane lub zgłoszone do CEEB do dnia 1 kwietnia 2024 albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do CEEB, przysługiwał bon energetyczny w wysokości:

- 600 zł – w przypadku gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- 800 zł – w przypadku wieloosobowego gospodarstwa domowego, składającego się 2 do 3 osób,

- 1000 zł – w przypadku wieloosobowego gospodarstwa domowego, składającego się z 4 do 5 osób,
- 1200 zł – w przypadku wieloosobowego gospodarstwa domowego, składającego się z co najmniej 6 osób.

**Tabela 30.** Wielkość, liczba gospodarstw domowych oraz kwota wypłaconych bonów energetycznych w roku 2024

Wielkość gospodarstwa domowego	Dopłata podstawowa		Dopłata podwyższona		Ogółem	
	liczba gospodarstw domowych	kwota wypłacona	liczba gospodarstw domowych	kwota wypłacona	liczba gospodarstw domowych	kwota wypłacona
jednoosobowego	250	72 791,39	3	1 762,46	253	74 553,85
2 - 3 osoby	192	68 266,00	2	785,26	194	69 051,26
4 - 5 osób	228	104 877,19	10	8 900,80	238	113 777,99
6 osób i więcej	44	24 436,46	2	2 364,97	46	26 801,43
<b>Razem</b>	<b>714</b>	<b>270 371,04</b>	<b>17</b>	<b>13 813,49</b>	<b>731</b>	<b>284 184,53</b>

## 12. Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi

W 2024 roku w celu zapewnienia pomocy osobom i rodzinom będącym w trudnej sytuacji życiowej Ośrodek współpracował z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, osobami fizycznymi i prawnymi, a w szczególności z:

- ◆ Wielkopolskim Urzędem Wojewódzkim w Poznaniu;
- ◆ Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Poznaniu;
- ◆ organizacjami pozarządowymi, stowarzyszeniami działającymi w obszarze pomocy społecznej;
- ◆ domami pomocy społecznej;
- ◆ Gminą Spółką Komunalną;
- ◆ Powiatowym Urzędem Pracy w Pleszewie;
- ◆ jednostkami ochrony zdrowia, a zwłaszcza szpitalami - w celu objęcia osób nieubezpieczonych ubezpieczeniem zdrowotnym, a w razie potrzeby - usługami opiekuńczymi po zakończeniu leczenia;
- ◆ lekarzami, w tym rodzinnymi, pielęgniarkami środowiskowymi, położnymi - wymiana informacji, wspólne wizyty w środowisku, uzyskanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów pomocy społecznej;
- ◆ szkołami - współpraca z pedagogami, nauczycielami, dyrektorami zapewnienie posiłku dzieciom i młodzieży;

- ◆ przedszkolami - zapewnienie posiłku dzieciom;
- ◆ sądami, kuratorami, komornikami- wymiana informacji;
- ◆ Policją;
- ◆ Urzędem Miejskim Gminy Dobrzyca;
- ◆ Środowiskowym Domem Samopomocy w Fabianowie;
- ◆ Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pleszewie;
- ◆ Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Pleszewie;
- ◆ Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dobrzycy;
- ◆ ZUS, KRUS - celem uzyskania renty, emerytury;
- ◆ Placówkami leczenia uzależnień;
- ◆ Sołtysami;
- ◆ Aresztami Śledczymi i Zakładami Karnymi;
- ◆ Samorządowym Kolegium Odwoławczym w Kaliszu.

### **13. Działalność Dziennego Domu „Senior-WIGOR” w Sośnicy**

W 2024 roku w zajęciach tegoż Domu uczestniczyło 20 osób z terenu Gminy Dobrzyca w wieku 60+, nieaktywnych zawodowo, dla których poprawa jakości życia oraz społeczna aktywizacja stanowi ważny element lokalnego funkcjonowania. Zdecydowana większość osób z tej grupy wiekowej to emeryci i renciści. Obecnie w zajęciach uczestniczy 20 osób.

Prowadzenie Domu oferuje seniorom różne rodzaje usług m.in. zabezpieczenie potrzeb prozdrowotnych, kulturalnych, opiekuńczych, aktywizację ruchową oraz społeczną w środowisku lokalnym. Organizowane są również wspólne spotkania, wyjścia, zajęcia kulinarne, kulturalno-rozrywkowe, sportowe, integracyjne, spotkania z pielęgniarką, podologiem, zajęcia edukacyjne, artystyczne oraz zajęcia muzyczne. Dom jest miejscem, gdzie uczestnicy zapominają o swoich smutkach i chorobach oraz upływających latach i starzeniu się.

Dzienny Dom „Senior-WIGOR” w ramach funkcjonowania w 2024 r. kierował do uczestników następującą ofertę programową:

#### **1. Terapię zajęciową:**

- biblioterapię - czytanie oraz analizowanie poznanych dzieł literatury;
- filmoterapię - kontakt uczestników z obrazem i słowem poprzez oglądanie i analizowanie filmów popularnonaukowych, fabularnych;
- hortiterapię - prace w ogrodzie warzywnym, uprawa warzyw i owoców, kwiatów;

- terapię wspomnieniową i kognitywną - zajęcia w formie treningów pamięci, wywoływania wspomnień za pomocą zdjęć, muzyki, przedmiotów;
2. Warsztaty artystyczne: rękodzielnictwo, florystyka, tworzenie ozdób witrażowych, string art., krawiectwo;
  3. Zajęcia sportowo-rekreacyjne: gimnastyka ogólnousprawniająca, wycieczki piesze i rowerowe, Nordic Walking, spacer, wycieczka do Międzyzdrojów oraz wyjazd na termę;
  4. Zajęcia aktywizujące społecznie: wyjazdy poznawcze, wycieczki integracyjne, grille, ogniska, wyjazdy do kina, teatru, imprezy okolicznościowe: obchody szczególnych dni w roku, świąt, imienin, urodzin uczestników;
  5. Zajęcia kulturalno-oświatowe: warsztaty z historii sztuki, historii kultury, regionalizmu w Muzeum Ziemiaństwa w Dobrzycy;
  6. Muzykoterpia: zajęcia muzyczne z instruktorem, wspólne śpiewanie przy akompaniamencie, śpiewy indywidualne, konkursy, imprezy okolicznościowe;
  7. Spotkania z pielęgniarką: mierzenie, ważenie, pomiar poziomu cukru, mierzenie ciśnienia;
  8. Warsztaty estetyczno-pielęgnacyjne z podologiem: zajęcia z dbałości o zdrowie, samopoczucie oraz estetyczny wygląd;
  9. Zajęcia kulinarne: spożywanie ciepłego posiłku przygotowanego przez opiekuna oraz wspólne warsztaty kulinarne poprzez przygotowywanie wypieków okolicznościowych, zapraw warzywnych i owocowych;
  10. Zajęcia edukacyjne: zajęcia z obsługi komputera, smartfona, korzystania z komunikatorów tj. Facebook, Messenger, WhatsApp, Instagram;
  11. Dowozy i odwozy: codzienne przywozy uczestników do Dziennego Domu oraz odwozy do miejsca zamieszkania;

#### **14. Inne działania Ośrodka**

- pozyskiwał od osób prywatnych sprzęt domowy, odzież, które na bieżąco był przekazywane rodzinom korzystającym z pomocy społecznej;
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku realizował Kartę Dużej Rodziny zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 roku.

Główne cele ustanowienia KARTY to:

- promowanie modelu rodziny wielodzietnej,
- promowanie pozytywnego wizerunku rodziny wielodzietnej,
- umacnianie oraz wspieranie rodziny wielodzietnej,



- zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych. Wykaz uprawnień wynikających z KDR i instytucji je przyznających jest umieszczany na stronie internetowej <https://empatia.mpips.gov.pl/kdr>. W roku 2024 r. wydano 32 karty dla osób z 31 rodzin. Kartę Dużej Rodziny może uzyskać każdy członek rodziny, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek. Kartę mogą dostać także rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka. Karta jest przyznawana niezależnie od dochodu w rodzinie. Żeby otrzymać Kartę Dużej Rodziny, rodzice nie mogą być pozbawieni - w stosunku do co najmniej trojga dzieci - władzy rodzicielskiej ani ograniczeni we władzy rodzicielskiej przez umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej. Kartę można uzyskać na okres:

rodzice - na całe życie, dzieci - do ukończenia 18 lat, dzieci, które dalej uczą się w szkole lub studiują - do ukończenia nauki, maksymalnie do ukończenia 25 lat, dzieci niepełnosprawne - na czas obowiązywania orzeczenia.

- W 2024 roku tut. Ośrodek realizował Program „Wielkopolska Karta Rodziny”. Dnia 29 listopada 2017 roku Burmistrz Gminy Dobrzyca podpisał porozumienie partnerskie z Województwem Wielkopolskim reprezentowanym przez Wojciecha Zarzyckiego. Strony podjęły współdziałanie, którego celem jest realizacja Programu Wielkopolska Karta Rodziny zgodnie z uchwałą numer X/189/19 Sejmiku Województwa Wielkopolskiego z dnia 15 lipca 2019 roku.

Celem Programu jest promowanie modelu wielodzietnych rodzin, wspieranie wielodzietnych rodzin, zwiększanie rozwojowych i życiowych szans dzieci wychowujących się w rodzinach wielodzietnych, zachęcanie rodziców do wspólnego spędzania czasu i budowanie przychylnego rodzinom wielodzietnym klimatu lokalnego.

Szczegółowe informacje o programie umieszczone są na stronie internetowej <https://rops.poznan.pl/programy/program-wielkopolska-karta-rodziny>.

Zarządzeniem Nr SG.0050.53.2017 z dnia 28 grudnia 2017 r. Burmistrz Gminy Dobrzyca Upoważnił - Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrzycy do prowadzenia postępowania w sprawach realizacji Programu „Wielkopolska Karta Rodziny” oraz na wniosek Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrzycy upoważnił pracowników do prowadzenia postępowania w sprawach „Wielkopolska Karta Rodziny”. W 2024 roku wydane zostały 20 karty dla 7 rodzin z gminy Dobrzyca.

- W roku 2024r. realizowaliśmy wspólnie z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Poznaniu projekt "Wielkopolski System Opieki Seniora" finansowany ze środków Samorządu Województwa Wielkopolskiego na lata 2023-2024" .

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą w Dobrzycy**, odpowiedzialny jest za realizację następujących zadań określonych w Projekcie:

- a) rekrutacja Uczestników projektu,
- b) przetwarzanie danych osobowych Uczestników projektu zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa,
- c) współpraca z Liderem projektu i Wykonawcą,
- d) monitoring działań i współpraca z Uczestnikiem projektu.

Głównym celem projektu jest wsparcie gmin województwa wielkopolskiego w rozwijaniu nowych form pomocy w oparciu o nowoczesne technologie.

Celami szczegółowymi projektu są:

- wsparcie gmin województwa wielkopolskiego w realizacji zadań związanych z rozwijaniem nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,
- utrzymanie osób starszych w naturalnym środowisku zamieszkania poprzez wprowadzenie zdalnych usług (deinstytucjonalizacja),
- wykorzystanie usługi teleopieki jako formy profilaktyki w celu utrzymania samodzielności seniora,
- wykorzystanie usługi teleopieki w celu wzmocnienia samodzielności osoby starszej w naturalnym środowisku oraz wsparcie dla opiekunów nieformalnych,
- promocja nowych form pomocy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii,
- zmiana podejścia do opieki nad osobami starszymi, samotnie zamieszkującymi,
- zwiększenie bezpieczeństwa osób starszych samotnie zamieszkujących,
- podnoszenie jakości życia osób starszych poprzez umożliwienie im pozostawania jak najdłużej samodzielnymi i aktywnymi,
- promocja partycypacji społecznej i obywatelskiej oraz pobudzenie aktywności i wolontariatu społeczności lokalnej na rzecz osób starszych w gminach realizujących projekt pilotażowy,
- wypracowanie modelu wsparcia rodzin osób starszych, samotnie zamieszkujących z wykorzystaniem nowych technologii i aktywności obywatelskiej.

Realizacja projektu polega na świadczeniu na rzecz osób zamieszkujących w gminie Dobrzyca usługi teleopieki polegającej na prowadzeniu całodobowego telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowaniu tych osób za pomocą opasek do teleopieki.

W ramach projektu usługą teleopieki objętych zostało 20 osób po 60 roku życia zamieszkujących w gminie Dobrzyca.

### **15. Bilans potrzeb w zakresie pomocy społecznej**

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem kierownika ośrodka pomocy społecznej, wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ocena, prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców korzystających z pomocy, a także analizy zasobów gminy w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrzycy, w celu umożliwienia poprawy sytuacji osób i rodzin, które znalazły się w systemie pomocy społecznej, podejmuje szereg działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem. Działania podejmowane we współpracy z podmiotami działającymi w obszarze polityki społecznej mają na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu ich zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie, zapobieganie ubóstwu, marginalizacji i wykluczeniu społecznemu.

Należy zapewnić finansowanie świadczeń pomocy społecznej z zakresu zadań własnych o charakterze obowiązkowym dotyczących: zapewniania posiłku, wypłacania zasiłków stałych, okresowych, celowych, organizowania usług opiekuńczych.

Stopniowo zwiększa się w strukturze demograficznej udział osób starszych, co wymaga zintensyfikowania działań w zakresie pomocy i wsparcia dla tej kategorii wiekowej. Starzejące się społeczeństwo, a co za tym idzie wzrastająca liczba osób z niepełnosprawnościami, często też opiekuńcza niewydolność rodzin wobec dorosłych osób niesamodzielnych, wymaga wysokich nakładów finansowych na zapewnienie im opieki całodobowego lub dziennego wsparcia. Zwiększa się liczba osób korzystających z usług opiekuńczych oraz wydatków związanych z realizacją tego zadania przez gminę. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania są nadal tańszą formą wsparcia osób wymagających opieki aniżeli usługi świadczone w domach pomocy społecznej. W celu umożliwienia osobom wymagającym opieki pozostania jak najdłużej w miejscu zamieszkania, nadal należy rozwijać usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, podnosić ich jakość i jak najbardziej dopasowywać do potrzeb odbiorców. Także odpłatność ponoszona przez gminę za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej stale wzrasta, co bardzo obciąża budżet gminy. Opłacenie pobytu mieszkańca w domu pomocy społecznej jest droższą formą wsparcia niż

realizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Zauważalny jest także wzrost liczby rodzin, których członkowie długotrwale chorują lub są osobami z niepełnosprawnościami.

Niezbędna jest stała ewaluacja pracy kadry pomocy społecznej oraz profesjonalne i specjalistyczne szkolenia.

Pojawia się też konieczność stworzenia systemu bezpieczeństwa dla pracowników socjalnych mających kontakt z trudnym klientem i zwiększenie poczucia bezpieczeństwa przy wykonywaniu indywidualnych zadań przez pracowników. Ciągłe wzrasta liczba przypadków agresji słownej oraz aktów przemocy fizycznej wobec pracowników socjalnych. Coraz częściej media nagłaśniają nadużycia klientów pomocy społecznej i poszczególne akty przemocy werbalnej i pozawerbalnej wobec pracowników ośrodka pomocy.

Nowe zadania i zmieniające się regulacje prawne są dla wszystkich pracowników dużym wyzwaniem. Ciągła nowelizacja ustaw nie stanowi stabilnej podstawy prawnej, utrudniając jednocześnie należyte wykonywanie zadań. Zbyt niskie koszty obsługi nowych zadań powodują obciążenie dotychczasowych pracowników. Istnieje potrzeba zatrudniania dodatkowych pracowników.

Podejmując działania w zakresie polityki społecznej na rzecz mieszkańców gminy Dobrzyca należy zwrócić uwagę na:

- konieczność doskonalenia systemów na rzecz osób, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej lub całkowitej pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych;
- zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych i zapewnienie środków finansowych na ich realizację;
- wzmocnienie działań profilaktycznych i doskonalenia metod pracy z rodziną na rzecz pozostawienia w niej dziecka;
- kontynuowanie różnych form pomocy środowiskowej na rzecz rodzin, w celu korekty deficytów i prawidłowego wypełniania ról rodzicielskich;
- wspieranie rodziny w zakresie zapewnienia odpowiednich warunków rozwoju dzieci i młodzieży;
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez odbudowywanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnieniu ról społecznych;
- poszerzenie działań wspierających i oferty dla osób bezdomnych z terenu gminy ;
- poszerzenie działań wspierających i oferty dla osób w wieku sędziwym – zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu „Senior-WIGOR”;

- konsekwentną rozbudowę oferty wysokospecjalistycznego indywidualnego wsparcia dla mieszkańców gminy Dobrzyca poprzez rozwijanie realizowanych usług asystenckich przez asystentów rodziny, w tym przy uwzględnieniu zadań wynikających z ustawy „Za życiem”;
- dalsze inwestowanie w rozwój infrastruktury informatycznej.



## Spis Tabel

Tabela 1. Plan szkoleń pracowników GOPS i jego wykonanie .....	10
Tabela 2. Plan i wykonanie ze względu na źródła finansowania w roku 2024 .....	10
Tabela 3. Plan i wykonanie w poszczególnych działach w roku 2024 .....	11
Tabela 4. Plan wydatków i wykonanie w poszczególnych działach, rozdziałach w roku 2024.....	11
Tabela 5. Wykonanie w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych w roku 2024.....	12
Tabela 6. Plan dochodów i wykonanie w roku 2024 .....	12
Tabela 7. Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej wg przyznanej pomocy w roku 2024 .....	14
Tabela 8. Typy rodzin objęte pomocą społeczną w roku 2024 .....	15
Tabela 9. Powody przyznania świadczeń pieniężnych i niepieniężnych w roku 2024 .....	15
Tabela 10. Decyzje administracyjne, informacje wydane przez Ośrodek w roku 2024.....	17
Tabela 11. Wydatki w poszczególnych rodzajach świadczeń rodzinnych w roku 2024.....	20
Tabela 12. Wydatki w poszczególnych rodzajach składek w roku 2024 .....	21
Tabela 13. Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według jej statusu w rodzinie w roku 2024 .....	22
Tabela 14. Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według wysokości świadczenia w roku 2024 .....	23
Tabela 15. Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według wysokości zasądzonych alimentów w roku 2024 .....	23
Tabela 16. Liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego według liczby osób uprawnionych w rodzinie w roku 2024 .....	24
Tabela 17. Wydatki i liczba świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2024 .....	24
Tabela 18. Liczba i struktura działań podejmowanych przez Ośrodek wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2024 .....	25
Tabela 19. Zasiłki stałe przyznane w roku 2024.....	28
Tabela 20. Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłek stały w roku 2024 .....	28
Tabela 21. Zasiłki okresowe przyznane w roku 2024 .....	29
Tabela 22. Zasiłki celowe i w naturze przyznane w roku 2024 .....	30
Tabela 23. Liczba osób, świadczeń i koszt gminy za pobyt w domach pomocy społecznej w roku 2024 .....	32
Tabela 24. Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu” w roku 2024 .....	34
Tabela 25. Liczba i wartość dodatków mieszkaniowych w podziale na zasoby mieszkaniowe w roku 2024 .....	36
Tabela 26. Liczba godzin i koszt realizacji usług opiekuńczych w roku 2024 .....	39
Tabela 27. Kierunki i realizowane działania w ramach pracy socjalnej w roku 2024 .....	41
Tabela 28. Wyplacone dodatki osłonowe w roku 2024 .....	46
Tabela 29. Liczba wnioskodawców o refundację podatku VAT w roku 2024 .....	48
Tabela 30. Wielkość, liczba gospodarstw domowych oraz kwota wypłaconych bonów energetycznych w roku 2024.....	50

## Spis Wykresów

Wykres 1. Wskaźnik interwencji socjalnej Ośrodka w roku 2024.....	14
Wykres 2. Rodzaje świadczeń rodzinnych realizowanych w roku 2024 .....	18
Wykres 3. Struktura wydatków na świadczenia rodzinne w roku 2024.....	20
Wykres 4. Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w roku 2024 .....	26
Wykres 5. Procentowa liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w roku 2024.....	27
Wykres 6. Dynamika miesięcznej liczby rodzin objętych dodatkami mieszkaniowymi w roku 2024 .....	36

Dyrektor  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Łobzycy

*mgr Anna Marciniak*