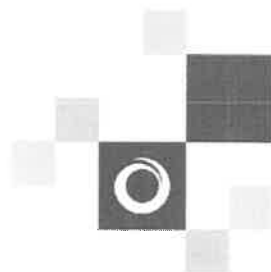


KOTŁY:

Każdorazowa interwencja serwisowa, w przypadku której pracownik serwisu stwierdzi poniższe nieprawidłowości, stanowią podstawę do zakwalifikowania zgłoszenia jako niegwarancyjne (ewentualna wymiana części i naprawy będą wykonywane odpłatnie):

- brak poprawnie wykonanej sieci elektrycznej, do której jest podłączone urządzenie (przypominamy: każdy z Użytkowników Państwa instalacji zobowiązał się do zasilania kotła poprzez instalację elektryczną zabezpieczoną zgodnie z polskimi normami oraz odpowiednio uziemioną. Podłączenie kotła poprzez przedłużacze, instalacje tymczasowe i prowizoryczne jest zagrożeniem bezpieczeństwa oraz powoduje uszkodzenie i niszczenie urządzenia, dlatego jest powodem pozbawienia prawa do naprawy gwarancyjnej);
- stosowanie niewłaściwego paliwa (przypominamy: w przypadku kotłów pelletowych Heiztechnik przed zasypaniem podajnika należy sprawdzić, czy w masie paliwa nie znajdują się kamienie, kawałki drewna, sznurki i inne niepożądane przedmioty. W zbiorniku należy magazynować wyłącznie właściwe paliwo - pellet z drewna o średnicy 6 - 8 mm, klasy A1, A2 i B);
- brak regularnego czyszczenia i konserwacji kotła (przypominamy: do czynności eksploatacyjnych po stronie Użytkownika Państwa instalacji należy usuwanie popiołu z częstotliwością zależną od jakości stosowanego paliwa, ale na tyle często, aby popiół nie przesłaniał dolnej części palnika. Zalecamy usuwanie popiołu każdorazowo przy dosypywaniu paliwa. Podczas spalania pelletu może pojawić się szlaka na palniku (w zależności od jakości stosowanego paliwa może być to bardzo często). Szlakę należy regularnie usuwać, w przeciwnym wypadku wystąpią problemy z rozpalamiem. Zaleganie osadów na palniku może spowodować jego wypalenie (nie podlega naprawie gwarancyjnej);
- nieprawidłowa wentylacja i napowietrzenie kotłowni (przypominamy: kotłownia powinna odpowiadać wymaganiom normy PN-87/B-024411 i posiadać wentylację grawitacyjną, należy bezwzględnie zapewnić dopływ świeżego powietrza w ilości odpowiadającej zapotrzebowaniu danego kotła. Pomieszczenie, w którym będzie ustawiony kocioł powinno posiadać dwa otwory wentylacyjne. Kanał nawiewny wykonany jako kanał „zetowy” powinien znajdować się 150 mm nad posadzką o powierzchni przekroju co najmniej 200 cm². Kanał wyciągowy o przekroju również nie mniejszym jak 200 cm² umieszczony w górnej części kotłowni. Warunek ten jest niezbędny do prawidłowej eksploatacji kotła, zachowania warunków bezpieczeństwa, utrzymania gwarancji. Przypominamy również, że każdy



z Użytkowników Państwa instalacji zobowiązał się do dostosowania kotłowni do powyższych wymogów);

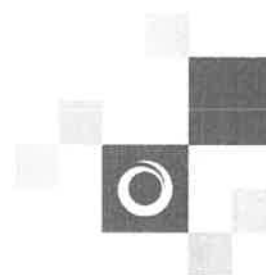
- uszkodzenia mechaniczne;
- nieprawidłowo ustawiony proces spalania na palniku (przypominamy: ustawienie parametrów pracy sterownika w zależności od jakości paliwa; regulacja mocy kotła należą do czynności eksploatacyjnych Użytkownika);
- nieprawidłowe wykonanie zabezpieczenia instalacji centralnego ogrzewania w układzie otwartym (przypominamy, że Użytkownicy Państwa instalacji zobowiązali się do przystosowania naczynia przelewowego oraz jego bezpośredniego podłączenia do kotła do wymagań zgodnych z polską normą: PN-91/B-02413 Ogrzewnictwo i Ciepłownictwo – zabezpieczenie instalacji ogrzewań wodnych systemu otwartego).

1. Wymiana zapalarki – uszkodzenie niegwarancyjne

Do najczęstszej przyczyny niegwarancyjnego uszkodzenia zapalarki wśród wyżej wymienionych należy stosowanie paliwa o bardzo niskiej jakości, powodującego znacznie szybsze zabrudzenie palnika (w porównaniu do wymaganego paliwa klasy A1, A2 i B). Korzystanie z paliwa o niższych właściwościach, trudnego do sklasyfikowania, pochodzącego z niewiadomego źródła powoduje zatkanie kanału zapalarki, a w konsekwencji uszkodzenie urządzenia. Zgodnie z informacją przekazaną przez producenta wada fabryczna zapalarki ujawnia się maksymalnie w ciągu miesiąca od uruchomienia kotła. W związku z powyższym w przypadku gdy pracownik serwisu stwierdzi stosowanie paliwa niskiej jakości (zabrudzony palnik – niewykonywanie czyszczenia i konserwacji kotła), wymiana zapalarki nastąpi po uiszczeniu płatności przez Użytkownika instalacji.

2. Wezwanie niezasadne serwisu - weryfikacja pracy instalacji oraz w razie konieczności: przeważenie pelletu; optymalizacja nastaw; wykonanie czyszczenia i konserwacji należących do czynności eksploatacyjnych Użytkownika; ponowne przeszkolenie Użytkownika.

Pozycja mająca na celu powstrzymanie zjawiska niezasadnych wezwań wynikających z braku elementarnej wiedzy i nieprzestrzegania instrukcji obsługi przez Użytkowników Państwa instalacji. Pracownik serwisu, po weryfikacji zgłoszonej usterki, dokona ponownego przeszkolenia



Użytkownika z obsługi instalacji. W razie konieczności dokona odpowiednich nastaw i wykona czyszczenie urządzenia. Usługa mająca na celu poprawę efektywności usuwania zgłoszeń zasadnych.

3. Wymiana łącznika elastycznego

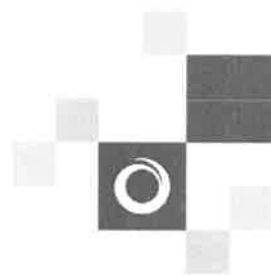
Spalony łącznik elastyczny do podawania pelletu najczęściej jest skutkiem braku wykonanego nawiewu w kotłowni, zapchanego (brudnego) palnika pelletowego, niespalonego pelletu w rurze elastycznej. Stosowanie niewłaściwego pelletu lub pomieszanego z innym paliwem, a także palenie drewnem w kotle ma wpływ na uszkodzenie rury. Każdorazowo wymiana łącznika elastycznego odbędzie się po uprzednim uiszczeniu płatności przez Użytkownika. Łatanie i samodzielne naprawy łącznika stanowią ingerencję w urządzenie, mogącą doprowadzić do poważnej awarii kotła, a w konsekwencji wyłączenie gwarancji na urządzenie.

4. Wymiana paleniska kotła/zgarniacza szlaki – uszkodzenie niegwarancyjne

Palenisko kotła ulega uszkodzeniu przez złe użytkowanie. Przyczyną jest najczęściej palenie drewnem lub pelletem złej jakości (Przypominamy: przed zasypaniem podajnika należy sprawdzić, czy w masie paliwa nie znajdują się kamienie, kawałki drewna, sznurki i inne niepożądane przedmioty. W zbiorniku należy magazynować wyłącznie właściwe paliwo - pellet z drewna o średnicy 6 - 8 mm, klasy A1, A2 i B. Palenie drewnem w kotłach wyposażonych w ruszt awaryjny może się odbywać wyłącznie w okresie od stwierdzenia awarii do wykonania naprawy – rozpalanie awaryjne. Stosowanie drewna jako jedyne paliwo w kotłach pelletowych Hezitechnik jest zabronione).

Powodem uszkodzenia palnika może być także źle wyregulowany lub nieoczyszczony zgarniacz szlaki.

W takich sytuacjach wymiana paleniska zostanie przeprowadzona po uprzednim uiszczeniu płatności przez Użytkownika instalacji.



5. Wymiana płyty głównej (sterownika kotła) – uszkodzenie niegwarancyjne

Do najczęstszych przyczyn uszkodzenia płyty głównej (sterownika kotła) należy nieprawidłowo wykonana instalacja elektryczna, do której podłączone jest urządzenie (przypominamy: każdy z Użytkowników Państwa instalacji zobowiązał się do zasilania kotła poprzez instalację elektryczną zabezpieczoną zgodnie z polskimi normami oraz odpowiednio uziemioną. Podłączenie kotła poprzez przedłużacze, instalacje tymczasowe i prowizoryczne jest zagrożeniem bezpieczeństwa oraz powoduje uszkodzenie i niszczenie urządzenia, dlatego jest powodem pozbawienia prawa do naprawy gwarancyjnej). Każdorazowo w przypadku stwierdzenia braku poprawnie wykonanej instalacji elektrycznej do której podłączone jest urządzenie wymiana sterownika odbędzie się po uiszczeniu opłaty przez Użytkownika.

