

Gdańsk, 01 października 2014 roku

Szanowni Państwo,

informujemy, że od września 2014 roku dla odbiorców energii elektrycznej na terenie działania ENERGA-OPERATOR SA dostępna jest nowa forma zgłaszania awarii.

O przerwach w dostawie energii elektrycznej klienci mogą informować wysyłając sms o treści AWARIA pod numer 3991 lub wypełniając formularz na stronie internetowej:

http://www.energa-operator.pl/formularz_zgloszeniowy.xml.

Mając na uwadze, że władze samorządowe odpowiedzialne są za zapewnienie bezpieczeństwa i informowanie mieszkańców w stanie sytuacji kryzysowej proponujemy skorzystanie z nowej wygodnej funkcjonalności systemu zgłoszeniowego sms.

Jak działa usługa dla zarejestrowanych numerów

Wysłanie sms o treści *Awaria* na numer 3991 z zarejestrowanego w naszym systemie numeru telefonu komórkowego, powodować będzie zwrotny kontakt telefoniczny naszych służb w celu ustalenia szczegółów zgłoszenia i udzielania informacji.

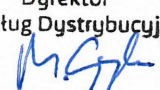
Numer telefonu komórkowego oraz nazwisko osoby mogącej w imieniu Samorządu skorzystać z tej formy kontaktu należy wpisać do formularza, który jest załącznikiem do niniejszego listu. Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani naszą propozycją, prosimy o uzupełnienie i odesłanie formularza na:

- adres mail: operator.centrala@energa.pl – w temacie wiadomości prosimy umieścić **“sms – gmina <nazwa gminy>”**

lub

- pocztą na adres: ENERGA-OPERATOR SA, ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk z dopiskiem na kopercie **“sms – gmina <nazwa gminy>”**

Z poważaniem

Dyrektor
Pion Usług Dystrybucyjnych

Maciej Gajewski