

Raport z przeglądu ankiet dla mieszkańców i klientów
Ocena funkcjonowania Kodeksu Etycznego Pracowników Samorządowych
Urzędu Gminy w Kończakowie

Wójt Gminy Kończakowo zarządzeniem Nr 112/2014 z dnia 18.02.2014 r. wprowadził Kodeks Etyki oraz zarządzeniem Nr 113/2014 z dnia 18.02.2014 r. Kodeks Postępowania Etycznego Pracowników Urzędu Gmin w Kończakowie.

Przegląd Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Gminy w Kończakowie przeprowadzony został w styczniu 2015 r. na podstawie ustalonej procedury przeglądu postaw etycznych pracowników Urzędu Gminy w Kończakowie w wyżej przywołanym zarządzeniu.

Celem przeprowadzonego przeglądu było przede wszystkim upowszechnienie treści Kodeksu Etycznego i stosowanie przez pracowników zawartych w nim postanowień. Przeprowadzony przegląd polegał na wypełnieniu przez mieszkańców i klientów urzędu ankiety. Ankieta była anonimowa i zachęcała do wyrażania pozytywnych oraz negatywnych uwag i spostrzeżeń.

W badaniu wzięły udział 42 osoby. Z tego 6 ankiet wrzucono bez wypełnienia. Odpowiedzi przedstawiono na wykresach.

Bezstronność i bezinteresowność została oceniona bardzo źle przez 3 osoby, źle przez 5, dobrze przez 16, bardzo dobrze przez 10, trudno powiedzieć przez 2.

Praworządność została oceniona bardzo źle przez 2 osoby, źle przez 3, dobrze przez 16, bardzo dobrze przez 12, trudno powiedzieć przez 3.

Odpowiedzialność została oceniona bardzo źle przez 3 osoby, źle przez 4, dobrze przez 19, bardzo dobrze przez 9, trudno powiedzieć przez 0.

Jawność została oceniona bardzo źle przez 4 osoby, źle przez 5, dobrze przez 17, bardzo dobrze przez 5, trudno powiedzieć przez 2.

Dbałość o dobre imię urzędu i pracowników w nim zatrudnionych oceniono bardzo źle przez 3 osoby, źle przez 3, dobrze przez 16, bardzo dobrze przez 10, trudno powiedzieć przez 3.

Godne zachowanie w miejscu pracy i poza nim oceniono bardzo źle przez 5 osób, źle przez 3, dobrze przez 14, bardzo dobrze 11, trudno powiedzieć przez 3.

Uprzejmość i życzliwość w kontaktach z klientami oceniono bardzo źle przez 4 osoby, źle przez 3, dobrze przez 12, bardzo dobrze przez 13, trudno powiedzieć przez 2.

Z przeprowadzonego badania dotyczącego oceny funkcjonowania Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Gminy w Kołaczku przez mieszkańców i klientów urzędu wynika, że według respondentów prawie wszystkie zasady wymienione w Kodeksie Etycznym są istotne w pracy urzędników. Większość pracowników kieruje się przejrzystymi i zrozumiałymi zasadami podczas pracy w urzędzie.