

## ANKIETA

### **Szanowni Państwo**

w związku z podjętymi działaniami na rzecz poprawy obsługi klienta w Urzędzie Gminy w Kołaczkowo zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Informujemy, że wypełnienie ankiety jest dobrowolne i anonimowe.

### **Pytanie 1**

Czy wie Pan/i, że w Urzędzie Gminy Kołaczkowo istnieje Kodeks etyki i Kodeks postępowania etycznego Pracowników?

TAK  NIE

### **Pytanie 2**

Jak oceniają Państwo przestrzeganie przez pracowników UG w Kołaczkwie niżej podanych postaw etycznych:

Zasady	bardzo źle	źle	dobrze	bardzo dobrze	trudno powiedzieć
Praworządność					
Bezstronność i bezinteresowność					
Odpowiedzialność					
Jawność					
Dbłość o dobre imię Urzędu i pracowników w nim zatrudnionych					
Godne zachowanie w miejscu pracy i poza nim					
Uprzejmość i życzliwość w kontaktach z klientami					

### **Pytanie 3**

Proszę określić, czy powyższe zasady precyzyjnie ujmują zagadnienia etycznego zachowania urzędników?

TAK  NIE  NIE WIEM

### **Pytanie 4**

Jakie, zdaniem Państwa, zasady (standardy) postępowania pracowników UG w Kołaczkwie podczas pełnienia przez nich służby publicznej wymagają doskonalenia/ poprawy ?

.....  
.....  
.....

***.Dziękujemy Państwu za wypełnienie ankiety***