

REFA Wielkopolska zaprasza do udziału w projekcie

Twój pomysł, Twój sukces

www.tpts.refa.poznan.pl



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

REFA WIELKOPOLSKA - WPROWADZENIE

Stowarzyszenie REFA Wielkopolska pracuje w oparciu o know - how

RFA Bundesverband e.V. z Darmstadt/RFN, przenosząc do Polski 80 lat doświadczeń REFA. REFA to największa w Europie, działająca globalnie, organizacja non - profit, kształcąca w zakresie organizacji pracy.

Celem REFA jest poprawa konkurencyjności i wydajności przedsiębiorstw produkcyjnych i usługowych poprzez wzrost ich produktywności, a także poprawa warunków pracy osób tam zatrudnionych. REFA prowadzi **szkolenia** i **doradztwo** skierowane do specjalistów i kadry kierowniczej, szczególnie średniego szczebla zarządzania, we wszystkich obszarach produkcji i usług. Jedno-lita terminologia metodologii REFA w zakresie organizacji przedsiębiorstw ułatwia międzynarodowy transfer know-how. Podstawą kształcenia REFA jest modułowa struktura szkoleń. Obejmuje ona ponad 300 modułów. Umożliwia to elastyczne dostosowanie kształcenia do potrzeb instytucji i pracowników.

Przeprowadzane w Polsce szkolenia cechuje ta sama wysoka jakość, jak szkolenia organizowane w Niemczech i w 23 innych krajach na świecie.

Dzisiaj REFA w Polsce to:

- 57 trenerów REFA licencjonowanych przez REFA Bundesverband e.V
- ponad 130 modułów szkoleniowych REFA po polsku
- ponad 10000 stron oryginalnych materiałów szkoleniowych REFA po polsku (w tym praktyczne przykłady i formularze przygotowane do natychmiastowego zastosowania)
- ponad 150 firm w Polsce, które korzystają z naszej wiedzy
- około 80.000 osobogodzin szkoleń rocznie

Trenerzy REFA są absolwentami studium pedagogicznego w zakresie kształcenia osób dorosłych. Należą do wybranej grupy osób posiadających licencję trenera REFA Bundesverband e.V.

Szkolenia prowadzimy we własnych - w pełni wyposażonych, klimatyzowanych - salach dydaktycznych lub w zakładach pracy. Za administrację odpowiada profesjonalny zespół pracowników, który ma do dyspozycji niezbędne aplikacje komputerowe, w tym własny system administracji szkoleniami REFA umożliwiający pełną automatyzację obiegu dokumentów i informacji.

Od 2005r. realizujemy złożone projekty szkoleniowo-doradcze, w tym przeszło 20 projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego i Programu Longlife Learning.



Beata Nowaczyk

Prezes Stowarzyszenia REFA Wielkopolska

Tel: +48 61 827 94 10

beata.nowaczyk@refa.poznan.pl

RENTOWNOŚĆ SZKOLEŃ REFA

Nasze dotychczasowe doświadczenie wskazuje, że absolwenci naszych szkoleń są w stanie, bez większych trudności, zwiększyć wydajność pracy o minimum 5%. Zarówno swojej jak i podległych im pracowników. Wskaźnik ten może być wielokrotnie wyższy, czego często jesteśmy świadkami. Poniższy przykład obrazuje ekonomiczne korzyści wynikające z ukończenia szkoleń REFA.

Założmy że w szkoleniu REFA uczestniczy osoba odpowiadająca za pracę 10 osób. Koszt pracy każdej z tych osób to, ostrożnie licząc, 2000 zł miesięcznie, Średni koszt szkolenia REFA wynosi 4000 zł.

Tym samym rentowność naszych szkoleń można wyliczyć następująco:

	Wartość
MIESIĘCZNY KOSZT PRACY 1 OSOBY	2 000 zł
LICZBA OSÓB W ZESPOLE	10
KOSZTY PRACY ZESPOŁU ROCZNIE	240 000 zł
OSZCZĘDNOŚĆ W WYNIKU ZASTOSOWANIA METOD REFA	5%
OSZCZĘDNOŚĆ ROCZNA	12 000 zł
ŚREDNI KOSZT SZKOLENIA REFA	4 000 zł
ZYSK W CIAGU ROKU	8 000 zł
RENTOWNOŚĆ SZKOLEŃ REFA	200%
RETURN OF INVESTMENT	4 MIESIĄCE

Twój pomysł, Twój sukces

To projekt szkoleniowy skierowany do pracowników firm z województwa łódzkiego. Warsztaty mają na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych i złagodzenie luk kompetencyjnych pracowników w odniesieniu do sprofilowanych problemów.

Szkolenia zaplanowane w ramach projektu wspierają przedsiębiorstwa we wdrażaniu nowych rozwiązań procesowych i organizacyjnych oraz w usprawnianiu realizowanych działań.

W ramach szkoleń zapewniamy ciepły posiłek, materiały szkoleniowe i profesjonalnych trenerów. Każdy uczestnik otrzyma certyfikat wydany przez REFA Bundesverband, jego polskie tłumaczenie i zaświadczenie EFS. Szkolenia prowadzą certyfikowani trenerzy REFA.

Nasz projekt służy wzmocnieniu kompetencji kobiet i mężczyzn sektora małych, średnich i dużych przedsiębiorstw. Zapraszamy przede wszystkim Panie z woj. łódzkiego ponieważ chcemy zadbać o rozwój ich kompetencji.

PROJEKT JEST WSPÓŁFINANSOWANY
PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ
W RAMACH
EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO-
PROGRAM OPERACYJNY KAPITAŁ LUDZKI

Priorytet VIII
Regionalne kadry gospodarki

Działanie 8.1
Rozwój pracowników w regionie

Poddziałanie 8.1.1
Wspieranie rozwoju kwalifikacji
zawodowych i doradztwo dla
przedsiębiorstw

SZKOLENIA W RAMACH PROJEKTU

Przeprowadzone zostaną 24 szkolenia , każde po 5 dni

- 1 dzień:** Na tropie marnotrawstwa – nauka i warsztaty na produkcji
2 dzień: Eliminowanie marnotrawstwa – teoria organizacji pracy
3 dzień: Optymalizacja stanowisk produkcyjnych – mam pomysł!
4 dzień: Ulepszone stanowisko pracy – realizacja „małych wniosków”
5 dzień: Prezentacja wyników i plany na przyszłość

przedsiębiorstwo	% pomocy publicznej	Czas trwania szkolenia	wkład prywatny wnoszony w postaci wynagrodzenia na osobę na szkolenie	minimalne wynagrodzenie miesięczne uczestnika*/netto/	Koszt szkolenia na osobę
małe	80%	40h	360,00 zł	1000,00 zł	47 zł
średnie	70%	40h	500,00 zł	1350,00 zł	110 zł
duże	60%	40h	675,00 zł	1800,00 zł	138 zł

* kalkulacja w oparciu o miesiąc w którym liczba dni roboczych wynosi: 22

w przypadku miesięcy z 20 lub 21 dniami roboczymi wysokość wymaganej minimalnej stawki godzinowej jest mniejsza

Wkład własny beneficjenta wynosi :

20% - małe, 30% - średnie, 40% - duże przedsiębiorstwa

**Wkład własny wnoszony jest do projektu w formie mieszanej
(w wynagrodzeniach uczestników i w gotówce)**

Kierownik Projektu
Piotr Gmerek

Informacji udziela
Joanna Grabska
Tel: 0 61 827 94 22
Tel: 666 872 993

e-mail: joanna.grabska@refa.poznan.pl

Twój pomysł, Twój sukces

CEL PROJEKTU

Założeniem realizacji szkoleń jest usprawnienie procesów realizowanych w 24 przedsiębiorstwach woj. łódzkiego poprzez przygotowanie pracowników do generowania i realizacji na własnych stanowiskach pracy zmian sprzyjających wzrostowi produktywności i poprawie konkurencyjności.

GRUPA DOCELOWA

Zgodnie z wymogami projektu grupę docelową stanowią przedsiębiorcy, a realizowane w projekcie działania skierowane są do ich pracowników.

W szkoleniach mogą uczestniczyć firmy produkcyjne (małe, średnie i duże) i ich pracownicy z terenu woj. łódzkiego.

Warsztaty skierowane są do pracowników bezpośrednio produkcyjnych i ich najbliższych przełożonych wspartych przez działy pośrednie, (jakość, planowanie, technologia, organizacja produkcji, logistyka)

Muszą to być osoby dorosłe, z wykształceniem zawodowym, średnim lub wyższym z min. rocznym stażem, zatrudnione na umowę o pracę w firmie produkcyjnej. Zakres ich obecnych lub przyszłych obowiązków musi obejmować racjonalizację procesów produkcyjnych

W szkoleniu uczestniczy 12 osób.

OKRES I MIEJSCE REALIZACJI

Początek projektu: 1.06.2010 r.

Koniec projektu: 30.11.2011 r.

Jedno szkolenie kierowane jest do jednego przedsiębiorcy, realizowane jest na terenie zakładu, składa się z 5 dni zajęć i warsztatów, po 8 godzin dziennie.

Terminy zajęć zostaną ustalone z firmami indywidualnie w momencie rozpoczęcia rekrutacji.

Zajęcia odbywać się będą w godzinach pracy uczestników.

REZULTATY PROJEKTU

- Nabycie umiejętności wyszukiwania przejawów marnotrawstwa przez pracowników
- Poznanie zasad optymalnego kształtowania pracy na stanowiskach
- Zastosowanie poznanych zasad w odniesieniu do własnej firmy
- Szerzenie idei, że dobra organizacja nie wymaga wielkich zmian i każdy może mieć wpływ na efektywność pracy
- Nabycie umiejętności prezentacji wyników własnej pracy na forum
- Nabycie umiejętności pracy w zespole
- Wzrost motywacji i aspiracji zawodowych uczestników wskutek zwiększenia zaufania we własne siły i umiejętności
- Poprawa jakości wykonywanej pracy

WYMOGI PROJEKTOWE

I przed szkoleniem:

- konieczność złożenia deklaracji przystąpienia do projektu i deklaracji wniesienia wkładu własnego.
- umowa szkoleniowa wraz z dokumentem poświadczającym prowadzoną działalność gospodarczą
- formularz informacji o pomocy publicznej dla podmiotów ubiegających się o pomoc inną niż de minimis lub pomoc minimis w rolnictwie lub rybołówstwie
- analiza wykonalności działań szkoleniowych (tylko duże przedsiębiorstwa)
- zapłata za szkolenie

II w trakcie szkolenia:

- lista obecności—80%
- ankieta ewaluacyjna szkolenia

III po szkoleniu:

- końcowe rozliczenie wkładu własnego
- ankieta oceny projektu
- certyfikat dla uczestnika

Twój pomysł, Twój sukces

Czas trwania szkolenia: 40 h / 5 dni

Zakres seminarium

W pracy zawodowej często przyzwyczajamy się do występujących w niej utrudnień a warto czasem stanąć z boku i popatrzeć na własną pracę i sposób jej wykonywania. Dzięki poznanim lub przypomnianym narzędziom w łatwy sposób będziemy mogli zanalizować proces produkcyjny, wyznaczyć zagrożenia i opracować propozycje poprawy. Często niewielkim kosztem możemy osiągnąć znaczną poprawę.

Cel i zadania szkolenia

Zapoznanie się z podejściem **Kaizen**, jako filozofią zarządzania, polegającą na nieustannym eliminowaniu marnotrawstwa, zdefiniowanego, jako wszystkie czynności, inwestycje i procesy niedodające wartości do produktu lub usługi z punktu widzenia klienta.

Poznanie istoty, jaką jest nieustanne zwiększanie wydajności pracy, aby umożliwić przedsiębiorstwu konkurowanie z sukcesem na rynku. Nie przez redukcję w zatrudnieniu czy zwiększanie obciążenia pracą, lecz dzięki zaangażowaniu wszystkich pracowników w proces doskonalenia systemu, oparty przede wszystkim na zdrowym rozsądku.



Metodyka

W trakcie szkolenia uczestnicy poznają szczegóły metod REFA i stosownych narzędzi kształtowania pracy, które uzupełniają praktyczne przykłady. Uczestnicy biorą aktywny udział w szkoleniu, nie tylko otrzymują informacje, ale uczą się zastosowania poznanych metod w codziennej pracy. Ponadto wymieniają doświadczenia z trenerami i pozostałymi uczestnikami szkolenia.



Informacji udziela

Joanna Grabska

Tel: 0 61 827 94 22

Tel: 666 872 993

e-mail: joanna.grabska@refa.poznan.pl

Program szkolenia

Dzień 1: Na tropie marnotrawstwa – nauka i warsztaty na produkcji

1. Wprowadzenie do warsztatów

Omówienie tendencji na rynkach międzynarodowych i ich wpływu na naszą pracę.

2. „Standaryzacja” – prezentacja

Wpływ pracy standaryzowanej i niestandaryzowanej na wyniki produkcji.

3. „5S” metoda organizacji czasów pracy – prezentacja

5S - Program do organizacji miejsca pracy służący poprawie efektywności, bezpieczeństwa i jakości pracy.

Etapy postępowania:

Sortowanie ma na celu usunięcie z miejsca pracy narzędzi wyposażenia i urządzeń, które nie są już wykorzystywane do pracy lub ich wykorzystanie jest sporadyczne a ich obecność w znacznym stopniu utrudnia pracę.

Systematyka ma na celu ułożenie narzędzi urządzeń i wyposażenia stanowisk pracy zgodnie z 3 zasadami:

- Wszystko stale wykorzystywane w zasięgu rąk.
- Wszystko wykorzystywane sporadycznie (w ciągu zmiany roboczej) w zasięgu wzroku.
- Wszystko wykorzystywane rzadko, wynieść poza obszar pracy.
- Wszystkie pola odkładnic powinny być oznaczone i opisane. Oznaczenie powinno być trwałe i jednoznaczne (tablica cieni).

Sprzątanie oprócz usuwania zanieczyszczeń powstałych w wyniku pracy, służy do inspekcji w celu wykryci źródeł powstania brudu (cieknące urządzenia itp.)

Standaryzacja służy opisaniu systematyki. Standardy powinny być bardziej wizualne (zdjęcie pożądanego stanu) niż opisowe i stanowią źródło odniesienia stanu miejsca pracy „jest” do „powinno być”.

Samodyscyplina opisuje audyty 5S, dzięki którym w łatwy sposób wychwycić wszystkie odchyłki od przyjętych standardów.

Program 5S powinien być wdrażany i wykonywany przez pracowników produkcyjnych na swoich miejscach pracy.

4. „Wartość dodana” – prezentacja

Wartość dodana, jako przyrost wartości dóbr w wyniku określonego procesu produkcyjnego.

5. „7 rodzajów marnotrawstwa” - prezentacja

- Nadprodukcja.
- Zapasy.
- Transport.
- Oczekiwanie.
- Straty w procesie produkcyjnym.
- Braki.
- Zbędne ruchy



Informacji udziela

Joanna Grabska

Tel: 0 61 827 94 22

Tel: 666 872 993

e-mail: joanna.grabska@refa.poznan.pl

Twój pomysł, Twój sukces

Program szkolenia

2 dzień: Eliminowanie marnotrawstwa – teoria organizacji pracy

1. Analiza stanu obecnego – warsztat

Obserwacja wyznaczonych obszarów w celu wykrycia nieprawidłowości zgodnie z wcześniej poznanymi kryteriami.

Diagramy. Opis marnotrawstwa na stanowiskach pracy

2. Omówienie wyników obserwacji - warsztat

3 dzień: Optymalizacja stanowisk produkcyjnych – mam pomysł!

1. Praca standardowa – prezentacja – określenie najlepszych metod pracy
2. Sporządzenie listy problemów - warsztat
3. Optymalizacja zakresu sięgania - prezentacja

Ergonomia – prezentacja

Optymalną i ergonomiczną dostępność narzędzi i materiałów niezbędnych do procesu produkcyjnego w optymalnym zasięgu.

Eliminacje zbędnych, nie ergonomicznych ruchów i przebiegów.

Sporządzenie standardowych procedur roboczych .

4 dzień: Ulepszone stanowisko pracy – realizacja „małych wniosków”

1. Opracowanie listy działań – warsztat

Opracowanie rozwiązań jak i terminu realizacji, które zostaną przedstawione przez uczestników przed zarządem firmy.

2. Wprowadzenie zmian – warsztat

Niektóre rozwiązania można wprowadzić natychmiast i to bez ponoszenia nadmiernych kosztów.

Np.: oznaczenie wkrętarek, oznaczenie elementów pracy, ułożenie narzędzi

5 dzień: Prezentacja wyników i plany na przyszłość

1. Opis stanu pożądanego – warsztaty

Opisanie stanu pożądanego dla wybranego (obserwowanego) obszaru

2. Przygotowanie prezentacji – warsztaty

Nasze prezentacje to materiały zgromadzone podczas obserwacji wzbogacone o zdjęcia i rysunki.

3. Prezentacja wyników przed zarządem firmy

Warunkiem koniecznym tych warsztatów jest udział w prezentacji najwyższego kierownictwa firmy.

4. Sporządzenie dokumentacji

Po prezentacji należy zebrać wszystkie rozwiązania wraz z uwagami dyrekcji w celu wdrożenia ich w życie lub do dalszej analizy.



Informacji udziela

Joanna Grabska

Tel: 0 61 827 94 22

Tel: 666 872 993

e-mail: joanna.grabska@refa.poznan.pl

Twój pomysł, Twój sukces

Stowarzyszenie ds. Badania Pracy i Organizacji Przedsiębiorstw REFA Wielkopolska

Ul. Rubież 46/C3 61-612 Poznań
Tel. 061 827 94 10 Fax. 061 827 94 11
www.refa.poznan.pl biuro@refa.poznan.pl

NIP: 778-11-91-948
REGON: 63 02 02 470
KRS 0000079904

Kontakt

Biuro Projektu:
Łódzki Regionalny Park Naukowo-Technologiczny Sp. z o.o.
ul. Dubois 114/116 pokój nr 9
93-465 Łódź

Kierownik projektu
Piotr Gmerek

Specjalista ds. organizacji szkoleń
Joanna Grabska
joanna.grabska@refa.poznan.pl
Tel.+48 61 827 94 22
Tel.+48 666 872 993
Fax. +48 61 827 94 24