

Psychologia kierowania — Zarządzanie wiekiem w firmie

opis modułów

5200302 Kierowanie (7 godzin)

- Zadania kierowania i zadania merytoryczne
- Właściwości kierowania
- Sytuacje kierownicze
- Zachowania kierownicze
- Style kierowania
- Efektywność stylów kierowania.

5203001 Komunikacja (7 godzin)

- Modele komunikacji
- Komunikacja werbalna i niewerbalna
- Znaczenie Feedback
- Formalny i nieformalny system komunikacji
- Współpraca w grupie
- Zachowania komunikacyjne
- Formy prowadzenia dyskusji
- Kierowanie dyskusją.

5200639 Motywacja - kierowanie personelem i przedsiębiorstwem (2 godziny)

- Definicja pojęcia „motywacja”
- Motywacja własna
- Potrzeby jako podstawa wszelkiej motywacji
- Hierarchia potrzeb wg Maslowa
- Dwuczynnikowa teoria Herzberga
- Motywacja osiągnięć wg Heckhausena
- Zastosowanie modeli i teorii.

5200303 Moderacja (3 godziny)

- Zasady metody moderacji
- Technika moderacji
- Sporządzanie materiałów do zajęć zespołowych.

030701 Praca zespołowa (3 godziny)

- Praca zespołowa czy grupowa
- Przygotowanie pracy zespołowej
- Rozwój zespołu
- Osobowości i stosunki pomiędzy członkami zespołu\
- Komunikacja i konflikty
- Organizacja zespołu
- Zarządzanie przez cele
- Najczęstsze błędy w pracach zespołu

5200304 Konflikty, rozwiązywanie konfliktów (2 godziny)

- Formy konfliktów
- Przebieg konfliktu
- Możliwości rozwiązywania konfliktów
- Zasady regulacji konfliktów
- Kierowanie mediacją.

Zarządzanie wiekiem w firmie (8 godzin)

- Zmiany demograficzne w społeczeństwie a rynek pracy— szanse i zagrożenia dla kadry zarządzającej i pracowników
- Kształtowanie pracy dopasowane do wieku
- Uciążliwość psychiczna pracy— przeciwdziałanie
- Uczenie się przez całe życie