



Krajowa Administracja
Skarbowa

Brzeziny, 18 listopada 2020 r.

Urząd Skarbowy w Brzezinach

Szanowni Państwo

Zwracam się z uprzejmą prośbą o przyłączenie się do kampanii informacyjnej, towarzyszącej wprowadzeniu przez Krajową Administrację Skarbową nowej usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”.

Od 16 listopada 2020 r. w naszym województwie uruchomiliśmy nowy model obsługi podatników. Załatwienie sprawy podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie będzie możliwe po jej wcześniejszym umówieniu. Zmiany zostają wprowadzone, aby zwiększyć bezpieczeństwo i komfort podatników.

Nowy model obsługi uruchomiono pilotażowo latem tego roku w urzędach skarbowych w województwach podlaskim i wielkopolskim. 16 listopada usługa została wprowadzona także w województwie łódzkim i obejmuje urzędy skarbowe w całej Polsce.

Wizyty można umawiać z dwutygodniowym wyprzedzeniem. Najprościej zrobić to przez Internet. Wystarczy skorzystać z usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” na podatki.gov.pl lub na stronach poszczególnych urzędów skarbowych.

Na wizytę można umówić się także telefonicznie (numery telefonów można sprawdzić na stronie [www.urzadu skarbowego](https://www.urzadu-skarbowego.gov.pl)).

Liczymy, że możliwość umawiania wizyt przez Internet ułatwi podatnikom załatwianie ich spraw. Dzięki temu, że bezpośrednio w siedzibie urzędu obsługujemy umówionych klientów, unikniemy nadmiernych kolejek oraz poprawimy komfort i bezpieczeństwo.

W związku z powyższym, prowadzimy obecnie akcję, której celem jest przekazanie informacji o nowej usłudze jak największej liczbie podatników. Zwracam się do Państwa z serdeczną prośbą o pomoc w tej kwestii i zamieszczenie na stronie Państwa instytucji banera usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” (który załączam do niniejszego listu) z odesłaniem do strony podatki.gov.pl lub komunikatu informującego o usłudze, który także dołączam. Ponadto, byłibyśmy wdzięczni za wywieszenie w siedzibie Państwa instytucji plakatów promujących usługę.

Jednocześnie proszę o informację na adres email: marta.swiniarska@mf.gov.pl o ewentualnej chęci wsparcia naszej akcji. Plakaty dostarczymy niezwłocznie.

Licząc na współpracę
pozostaję z szacunkiem

NACZELNIK
URZĘDU SKARBOWEGO W BRZEZINACH

Lidia Kolasinska-Tomczak