

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 maja 2024 r., znak: P.RZT.70.20.2024/D/KI

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Gołuchów**

W zakresie działalności **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców

Grupa 1- K1

Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego

Grupa 2-K2

Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza - podlicznika zainstalowanego w budynku wielolokalowym

IV. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Tabela 1

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie obowiązywania taryf

Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Jednostka	1-12 m-cy		13-24 m-cy		25-36 m-cy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Grupa W1. Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do spożycia przez ludzi rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego	woda	m ³	4,38	4,73	4,50	4,86	4,50	4,86
	opł. abon.	szt.	4,55	4,91	4,65	5,02	4,65	5,02
Grupa W2. Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do spożycia przez ludzi rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego	woda	m ³	4,38	4,73	4,50	4,86	4,50	4,86
	opł. abon.	szt.	6,05	6,53	6,15	6,64	6,15	6,64
Grupa W3. Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do spożycia przez ludzi rozliczana na podstawie wskazań wodomierza - podlicznika zainstalowanego w budynku wielolokalowym	woda	m ³	4,38	4,73	4,50	4,86	4,50	4,86
	opł. abon.	szt.	3,05	3,29	3,15	3,40	3,15	3,40
Grupa W 4. Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę dla pozostałych celów rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego	woda	m ³	4,43	4,78	4,55	4,91	4,55	4,91
	opł. abon.	szt.	4,55	4,91	4,65	5,02	4,65	5,02
Grupa W 5. Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie	woda	m ³	4,43	4,78	4,55	4,91	4,55	4,91

będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów	opł. abon.	szt.	6,05	6,53	6,15	6,64	6,15	6,64
--	------------	------	------	-------------	------	-------------	------	-------------

Tabela 2

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie obowiązywania taryf

Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Jednostka	1-12 m-cy		13-24 m-cy		25-36 m-cy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Grupa K1. Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego	ścieki	m ³	7,09	7,66	7,18	7,75	7,18	7,75
	opł. abon.	szt.	4,20	4,54	4,30	4,64	4,30	4,64
Grupa K2. Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza - podlicznika zainstalowanego w budynku wielolokalowym	ścieki	m ³	7,09	7,66	7,18	7,75	7,18	7,75
	opł. abon.	szt.	2,70	2,92	2,80	3,02	2,80	3,02

Dodatkowo oprócz wskazanych wyżej cen i stawek opłat w obszarze usług zbiorowego odprowadzania ścieków zakład zdecydował się wprowadzić dodatkową opłatę za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ZUK. Dzięki temu możliwe jest zachowanie jednolitej opłaty za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla wszystkich odbiorców usług - w tym prowadzących działalność gospodarczą. Dzięki zastosowaniu omawianych opłat w przypadku stwierdzonych przekroczeń możliwe jest zaś indywidualne zidentyfikowanie podmiotu, który dopuścił się tego rodzaju działania i nałożenia ten podmiot opłat w podwyższonej wysokości, co prowadzi do realizacji jednej z podstawowych zasad zarówno polskiego jak i europejskiego prawa ochrony środowiska, tj. zasady "zanieczyszczający płaci", a także eliminuje ryzyko nakładania nieuzasadnionych opłat na pozostałych odbiorców usług, przyczyniając się jednocześnie do wyeliminowania subsydiowania skrótnego.

Opłatę dodatkową za przekroczenie dopuszczalnych wartości w dostarczanych ściekach oblicza się wg wzoru:

$$O = (S_{rz} \cdot Q / 1000 - S_{dop} \cdot Q / 1000) \cdot C_l$$

Objaśnienia symboli:

O - opłata (zł)

S_{rz} - rzeczywiste stężenie wskaźnika zanieczyszczeń określone w kontrolowanych ściekach (mg/l)

S_{dop} - dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń

Q - ilość ścieków wprowadzonych do kanalizacji w okresie czasu, za który nalicza się opłatę (m³)

Stawki opłat za przekroczenie parametrów dopuszczalnych w ściekach przemysłowych.

Nazwa wskaźnika zanieczyszczeń	Jednostka	Stawka opłaty netto za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik	Stawka opłaty brutto za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik
Arsen	mg/l	949,77	1168,22
Azot amonowy	mg/l	28,94	35,60
Azot azotynowy	mg/l	28,94	35,60
Azot ogólny	mg/l	28,94	35,60
BZT ₅	mg/l	28,94	35,60
Chlorki	mg/l	5,36	6,59
Chrom	mg/l	760,12	934,95
CHZT	mg/l	17,39	21,39
Cynk	mg/l	760,12	934,95
Substancje ekstrahujące eterem naftowym	mg/l	506,72	623,27
Fenole lotne	mg/l	506,72	623,27
Fosfor ogólny	mg/l	28,94	35,60
Kadm	mg/l	1266,83	1558,20
Miedź	mg/l	949,77	1168,22
Nikiel	mg/l	949,77	1168,22
Ołów	mg/l	949,77	1168,22
Rtęć	mg/l	1266,83	1558,20
Siarczany	mg/l	5,36	6,59
Siarczki	mg/l	5,36	6,59
Zawiesina ogólna	mg/l	5,36	6,59
Żelazo ogólne	mg/l	17,39	21,39

Nazwa wskaźnika zanieczyszczeń	Jednostka	Stawka opłaty netto za 1m ³ wprowadzanych ścieków	Stawka opłaty brutto za 1m ³ wprowadzanych ścieków
Temperatura	°C	Przekroczenie dopuszczalnej wielkości o mniej niż 5°C wynosi 0,73zł za każdy stopień przekroczenia	Przekroczenie dopuszczalnej wielkości o mniej niż 5°C wynosi 0,90zł za każdy stopień przekroczenia
Temperatura	°C	Przekroczenie	Przekroczenie

- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- odbiór i oczyszczanie ścieków bytowych i przemysłowych dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych,
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych,

Zakład Usług Komunalnych świadczy dla odbiorców usługi w zakresie dostarczania wody uzdatnionej. Woda pochodzi z ujęć głębinowych. Jest ujmowana i uzdatniana w pięciu, nowoczesnie wyposażonych stacjach uzdatniania (Gołuchów, Kuchary, Kucharki, Czechel, Tursko). Do hydroforni w Tursku dostarczana jest woda surowa z ujęcia w Tursku, którego zarządcą jest Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. w Pleszewie. Opłaty za wodę surową są uiszczane na podstawie faktury do PK Pleszew.

Stacje te na dzień dzisiejszy są w stanie zabezpieczyć w pełni ilość wody zużywanej przez Gminę Gołuchów.

W przypadku awarii lub drastycznych spadków ciśnienia w sieci w Kościelnej Wsi woda kupowana jest od Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Kaliszu.

Zakład Usług Komunalnych przyjmuje ścieki dowożone pojazdami asenizacyjnymi do oczyszczalni w Gołuchowie (wyłączone z kalkulacji) oraz odprowadza ścieki za pomocą urządzeń kanalizacyjnych do oczyszczalni w Gołuchowie i należące do Spółki Wodno-Ściekowej PROSNA w Kaliszu oczyszczalni w Kucharach.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniach na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz umów zawartych z odbiorcami usług. Wszelkie informacje dotyczące aktualnie obowiązujących taryf cen i stawek opłat zakład udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej.

ZUK posiada system radiowego odczytu wodomierzy, a w przypadku podliczników bez nakładki do odczytu radiowego, wskazania zużycia wody podawane są przez komunikator, drogą tel. lub mailowo.

Odbiorcy usług mogą kontaktować się z zakładem:

- a) w sposób bezpośredni od poniedziałku do piątku w godz. 7-15 w siedzibie zakładu,
- b) drogą telefoniczną od poniedziałku do piątku w godz. 7-15, w zakresie awarii - całodobowo pod awaryjnymi numerami telefonów konserwatorów (udostępnione na stronie),
- c) drogą mailową lub w formie pisemnej.

Reklamacje mogą być składane przez odbiorców usług bezpośrednio w siedzibie zakładu, listownie lub za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni, chyba że wymaga ona przeprowadzenia kontroli w nieruchomości - wówczas rozpatrzenie wstrzymuje się do czasu udostępnienia nieruchomości do celów kontrolnych przez klienta.

W przypadku wystąpienia awarii są one usuwane niezwłocznie.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków zakład informuje odbiorców usług na stronie internetowej, w mediach lub inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godz. ZUK zapewnia zastępczy punkt poboru wody lub dostarcza cysternę na wodę pitną.

Z UP. DYREKTORA

Radostaw Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA