



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi **kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych i zabezpieczenia społecznego. Porada obywatelska polega na wyszukaniu w posiadanych zasobach informacyjnych różnych możliwości rozwiązania problemu; przedstawieniu klientowi możliwych rozwiązań i ich konsekwencji; wsparcie klienta w dokonaniu wyboru sposobu postępowania z poszanowaniem jego samodzielności w podejmowaniu decyzji; w razie potrzeby sporządzenie razem z klientem planu działania.**

W ramach poradnictwa obywatelskiego jest również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie fizycznej:
której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie,

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej:
składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,

Forma zapisu

Udzielanie nieodpłatnych porad obywatelskich odbywa się wg kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Umówić termin wizyty można telefonicznie pod nr 23 655 29 03 lub osobiście w siedzibie Starostwa Powiatowym w Mławie pok. nr 15, a także za pomocą e-mail: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą umówić termin wizyty pod adresem e-mail: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl bądź osobiście w Punkcie przy ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok 2.

Inne informacje

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, pocztę elektroniczną lub poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania (na terenie Powiatu Mławskiego) albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mławie – www.bip.powiatmlawski.pl w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna”, pod nr telefonu 23 655 29 03 lub w siedzibie Starostwa Powiatowego w Mławie pok. 15.

Przed udzieleniem nieodpłatnej pomocy Doradca Obywatelski może żądać od osoby uprawnionej okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość.

Jednostka prowadząca

Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach
Doradcy

adres

Urząd Gminy Wieczfnia Kościelna
Wieczfnia Kościelna 48 lok. 7

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szydłowie ul. Mazowiecka 63 lok. 3,
06-516 Szydłowo

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzierzgowie ul. Tadeusza Kościuszki 3
(parter)

Urząd Gminy Strzegowo ul. Plac Wolności 32 lok. 13

Starostwo Powiatowe w Mławie
ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok. 2

dni i godziny dyżurów

Poniedziałek 12⁰⁰ - 16⁰⁰

Wtorek 12⁰⁰ - 16⁰⁰

Środa 11³⁰ - 15³⁰

Czwartek 12⁰⁰ - 16⁰⁰

Piątek 9⁰⁰ - 13⁰⁰

telefon

23 655 29 03

23 655 29 03

23 655 29 03

23 655 29 03

23 655 29 03

W dni ustawowo wolne od Pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (w tym świąt państwowych) Punkt nie będzie czynny.

obowiązuje od 01.01.2020r.