|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ANONIMOWA OPINIA** | | |
| **2.** | **Czy spotkał(a) się Pan(i) z życzliwym przyjęciem w punkcie?**   * zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi) * raczej tak * raczej nie * zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi) | |
| **3.** | **Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?**   * zdecydowanie tak * raczej tak * raczej nie * zdecydowanie nie | |
| **4.** | **Czy po uzyskaniu porady lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć?**   * zdecydowanie tak * raczej tak * raczej nie * zdecydowanie nie | |
| **5.** | **Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?**   * zdecydowanie tak * raczej tak * raczej nie * zdecydowanie nie | |
| **6.** | **Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?**   * zdecydowanie tak * raczej tak * raczej nie * zdecydowanie nie | |
| **7.** | **Czy został(a) Pan(i) przyjęty(-ta) w punkcie w umówionym terminie?**   * zdecydowanie tak * raczej tak * raczej nie * zdecydowanie nie | |
| **8.** | **Skąd dowiedział(a) się Pan(i) o działalności punktu?** | |
| * inni klienci punktów * Internet * plakaty * ulotki lub broszury | * prasa * radio * telewizja * w inny sposób – jaki? ………………………… |
| **9.** | **Uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności**  …………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………… | |
| **10.** | **Czy zgadza się Pan(i) na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim?**   * tak – proszę o wpisanie numeru telefonu: ………………………………… * nie | |
| *Wypełnioną anonimową opinię można przesłać na adres e-mailowy:* [*starostwo@powiatostrowmaz.pl*](mailto:starostwo@powiatostrowmaz.pl) *lub listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Ostrowi Mazowieckiej ul. 3 Maja 68, 07-300 Ostrów Mazowiecka oraz przekazać pod numer telefonu 29 645 71 01 wew.22*  *Dziękujemy!* | | |